



Порядок підключення платіжного терміналу до ЕККА

Інструкція

Редакція 2.1
від 17.02.2025 р.

1. Загальні положення

Перелік ЕККА ТОВ «ЮНІСІСТЕМ», до яких можна підключити платіжний термінал:

Назва моделі, модифікації	Версія внутрішнього ПЗ
MINI-T 400ME	4101-9
MINI-T 51.01	5101-4
MINI-T 61.01	6101-4

Перелік платіжних терміналів, які можна підключити до ЕККА ТОВ «ЮНІСІСТЕМ»:

Виробник платіжного терміналу	Модель
Ingenico	Desk/3200
Ingenico	Desk/3500
Ingenico	iCT220
Ingenico	iCT250

Можливе підключення платіжних терміналів (далі – ПТ) інших виробників, які мають інтерфейс RS232 та реалізацію протоколів JSON від ПриватБанку або B-POS Light.

Для можливості роботи з ПТ необхідно оновити програмне забезпечення (прошивку) комунікаційного блоку ЕККА. Для цього необхідно звернутися до відділу продажів ТОВ «ЮНІСІСТЕМ» за телефонами (044) 596-45-55, 596-45-77.

Перед початком підключення ПТ необхідно звернутися до служби технічної підтримки банку-еквайра та налаштувати ПТ на інтерфейс RS232. Підключення ПТ до ЕККА відбувається за допомогою кабеля через СОМ-порт. Є можливість одночасного підключення ПТ та сканера штрихкодів. Схеми кабелів наведено в Додатку А.

2. Налаштування ЕККА

Для можливості роботи з ПТ необхідно встановити наступні налаштування ЕККА:

- команда 218:
 - Налаштування > СОМ 1 Підключено: > Комунікац. Блок;
 - Налаштування > СОМ 2 Підключено: > Сканер ШК¹;
 - команда 626:
 - Перехід до комунікац.блоку > КАРТКА > ДОЗВОЛЕНО;
 - команда 640 (користувач Адмін/Сервіс):
 - Налаштування > Інтерфейси > Параметри > СОМ 1 > PIN Pad;
 - Налаштування > Налашт.застосунків > PIN Pad > Дозволити PIN Pad > Так;
 - Налаштування > Налашт.застосунків > PIN Pad > Протокол PIN Pad > > JSON ПБ/В-POS;
 - Налаштування > Налашт.застосунків > PIN Pad > ID торговця² > ...
- Після зміни налаштувань необхідно перезавантажити ЕККА.

¹ Налаштування необхідне для одночасного підключення платіжного терміналу та сканера штрихкодів.

² ID торговця використовується для протоколу B-POS Light. ID торговця надає банк-еквайр.

3. Перевірка з'єднання платіжного терміналу з ЕККА

Для перевірки з'єднання ПТ з ЕККА необхідно скористатись командою 640:

- Змінити користувача > Адмін/Сервіс;
- Налаштування > Налашт.застосунків > PIN Pad > Тест PIN Pad.

Після успішного з'єднання на екрані ЕККА з'являється повідомлення «Успішно! PIN Pad підключено.».

4. Оплата чека картою на ЕККА через платіжний термінал

Для оплати фіскального або видаткового чека через ПТ необхідно натиснути клавішу «КРТ/КРД» на ЕККА. Після цього ПТ запропонує скористатися картою (електронним платіжним засобом). Можливо, на ПТ знадобиться ввести ПІН-код. Для оплати видаткового чека необхідно ввести RRN на ПТ.

Чек на ЕККА закривається автоматично після успішного проведення транзакції через ПТ.

5. Повідомлення на екрані ЕККА після натискання клавіші «КРТ/КРД»

Текст повідомлення	Коментарі/Рекомендації
ПОМИЛКА № 205 Помилка платіжного терміналу	Скинути помилку клавішею «С», перезавантажити ЕККА та повторно натиснути клавішу «КРТ/КРД».
ПОМИЛКА № 207 Неможливо виконати операцію!	Якщо транзакція пройшла успішно і чек на ПТ надрукувався, а на ЕККА чек все ще не закрито, необхідно скинути помилку клавішею «С» і повторно* натиснути клавішу «КРТ/КРД». На екрані ЕККА з'явиться повідомлення «Нова транзакція? Ні/Так». Необхідно натиснути «Ні» для підтвердження повторної спроби закрити чек на ЕККА. *Повторно натиснути клавішу «КРТ/КРД» необхідно в межах трьох хвилин після появи помилки 207.
ПОМИЛКА № 209 Операція перервана!	Скинути помилку клавішею «С», перезавантажити ЕККА та повторно натиснути клавішу «КРТ/КРД».
Помилка! Активуйте PIN Pad в налаштуваннях.	Скинути помилку софт-клавішею "Назад" і повторно натиснути клавішу "КРТ/КРД". Перевірити налаштування комунікаційного блоку ЕККА: - Змінити користувача > Адмін/Сервіс; - Налаштування > Налашт.застосунків > PIN Pad > Дозволити PIN Pad > Так.
Нова транзакція? Ні/Так	Повідомлення з'являється в межах трьох хвилин після успішного друку останнього оплаченого картою чека за умови, що попередня сума оплаченого картою чека дорівнює сумі оплати картою поточного чека. Натиснути «Так» для оплати поточного чека, тобто нової транзакції через ПТ.

Додаток А

Схеми електричних кабелів

Кабель для одночасного підключення платіжного терміналу Ingenico та сканера штрихкодів				
	X1	X2	Цепь	X3
	3	5	Tx	
	2	4	Rx	
	5	3	GND	
		2	+5V	9
		6	Rx	2
		7	Tx	3
		8	GND	5
		1	+5V	9
Кабель для підключення тільки платіжного терміналу Ingenico				
	X1	X2	Цепь	
	3	5	Tx	
	2	4	Rx	
	5	3	GND	
Кабель для одночасного підключення платіжного терміналу Verifone та сканера штрихкодів				
	X1	X2	Цепь	X3
	5	5	Tx	
	6	4	Rx	
	4	3	GND	
		2	+5V	9
		6	Rx	2
		7	Tx	3
		8	GND	5
		1	+5V	9
Кабель для підключення тільки платіжного терміналу Verifone				
	X1	X2	Цепь	
	5	5	Tx	
	6	4	Rx	
	4	3	GND	