



Електронний контрольно-касовий апарат

MINI-600.01ME

Посібник з експлуатації

Повідомлення про власність:

Всі інформаційні матеріали, що входять в посібник, є власністю ГК «Юнісистем». Будь-яке їх відтворення, розголошення або використання без прямого письменого дозволу від «Юнісистем» забороняється.

Всі права захищені, ГК «Юнісистем»

1 ПРИЗНАЧЕННЯ.....	3
2 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ТА ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЕККА.....	3
2.1. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ:	3
2.2. ДОДАТКОВІ ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
2.3. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
3 ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЕККА.....	4
4 ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ ЕККА.....	4
5 ПРОГРАМУВАННЯ ЕККА	5
5.1. ЗАГАЛЬНЕ ПРОГРАМУВАННЯ.....	5
5.2. ВВЕДЕННЯ ЧИСЛОВИХ ВЕЛИЧИН	5
5.3. ВВЕДЕННЯ ТА РЕДАГУВАННЯ ТЕКСТУ	5
5.4. ПРОГРАМУВАННЯ ФОРМАТУ ЧЕКА	6
5.5. ПРОГРАМУВАННЯ ЗАГОЛОВКУ ЧЕКА.....	6
5.6. ПРОГРАМУВАННЯ 10 ЗМІННИХ ЗАКЛЮЧНИХ ПОВІДОМЛЕНЬ	7
5.7. ВИБІР ЗАКЛЮЧНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ ДЛЯ ДРУКУ	7
5.8. ПРОГРАМУВАННЯ ФОРМИ ОПОДАТКУВАННЯ.....	7
5.9. ПРОГРАМУВАННЯ ПОДАТКОВИХ СТАВОК ТА ЗБОРІВ	7
5.10. ПРОГРАМУВАННЯ НАЗВ ЗБОРІВ	7
5.11. ПРОГРАМУВАННЯ КІЛЬКОСТІ КАСИРІВ	8
5.12. ПРОГРАМУВАННЯ ІМЕН КАСИРІВ	8
5.13. ПРОГРАМУВАННЯ ПАРОЛІВ КАСИРІВ	8
5.14. ПРОГРАМУВАННЯ ВІДДІЛІВ.....	8
5.15. ПРОГРАМУВАННЯ ТОВАРІВ	8
5.16. ВИДАЛЕННЯ ТОВАРІВ	9
5.17. ПРОГРАМУВАННЯ ПОСЛІДОВНИХ ПОРТІВ	9
5.18. ПРОГРАМУВАННЯ ДОДАТКОВИХ ФУНКЦІЙ.....	10
5.19. ПРОГРАМУВАННЯ ФОРМИ ОПЛАТИ	10
5.20. ДОЗВІЛ/ЗАБОРОНА СКИДАННЯ ТА НАЦІНОК	10
5.21. ПРОГРАМУВАННЯ ФІКСОВАНИХ СТАВОК СКИДАННЯ ТА НАЦІНОК	10
6 ІНФОРМАЦІЙНІ КОМАНДИ ЕККА	11
6.1. ДРУК ЗАПРОГРАМОВАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПО ВІДДІЛАМ	11
6.2. ДРУК ЗАПРОГРАМОВАНОЇ ІНФОРМАЦІЇ ПО ТОВАРАМ.....	11
6.3. ІНДИКАЦІЯ ВИКОНАННЯ ЗВІТІВ З ОБНУЛІННЯМ	11
6.4. РЕГУЛЮВАННЯ КОНТРАСТНОСТІ ДРУКУ, ШВИДКОСТІ ДРУКУ ТА МІЖЧЕКОВОГО ІНТЕРВАЛУ	11
6.5. ІНДИКАЦІЯ НАПРУГИ ЖИВЛЕННЯ ТА ТЕМПЕРАТУРИ ТЕРМОГОЛОВКИ ПРИНТЕРА	11
6.6. ІНДИКАЦІЯ ДОСТУПНОГО ОБ'ЄМУ ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ.....	11
7 ПОРЯДОК РОБОТИ ПРИ ВИКОНАННІ ФУНКЦІЇ ПРОДАЖУ ТОВАРІВ.....	12
7.1. РЕЄСТРАЦІЯ ТА РОЗРЕЄСТРАЦІЯ КАСИРА	12
7.2. Підключення грошової скриньки.....	12
7.3. Виконання касових операцій.....	12
7.4. ОПЕРАЦІЯ СКИДАННЯ	12
7.5. ОПЕРАЦІЯ НАЦІНКИ.....	13
7.6. ОПЕРАЦІЇ ВІДМОВИ	13
7.7. ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	13
7.8. ПРОДАЖ ТОВАРУ ПРИ РОБОТІ З ВАГАМИ	13
7.9. ДРУК КОМЕНТАРЮ	14
7.10. ОПЕРАЦІЇ "СЛУЖБОВЕ ВНЕСЕННЯ" ТА "СЛУЖБОВА ВИДАЧА"	14
8 ВИКОНАННЯ ЗВІТІВ.....	14
8.1. ПОТОЧНІ ЗВІТИ	14
8.2. ЗВІТИ З ОБНУЛІННЯМ	14
8.3. ЗВІТИ З ФІСКАЛЬНОЇ ПАМ'ЯТІ.....	15
9 ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗОВНІШНІМИ ПРИСТРОЯМИ.....	15
9.1. РОБОТА З ПК	15
9.1. РОБОТА З ПЛАТІЖНИМ ТЕРМІНАЛОМ.....	15
9.2. РОБОТА ЗІ СКАНЕРОМ	15
9.4. РОБОТА З ВАГАМИ	16
10 МАРКУВАННЯ ТА ОПЛОМБУВАННЯ.....	16
11 ПАКУВАННЯ.....	16
12 ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ ТА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	17
13 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ ЕККА, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ, КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНІЙ ТА ПРОГРАМНІЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА	17
14 ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ MINI-600.01 ME.....	18
15 ДОДАТОК	21
15.1. Кодова таблиця символів	21
15.2. Перелік команд ЕККА.....	21
15.3. Службові повідомлення.....	22
15.4. Повідомлення про помилки.....	23

1 Призначення

1.1.Цей посібник містить необхідну інформацію про електронний контрольно-касовий апарат (далі ЕККА) MINI-600.01 ME (версія 61-02), його функціональні та технічні характеристики, засоби використання, вимоги безпеки, рекомендації по підготовці до роботи, програмуванню та технічному обслуговуванню.

Докладно ознайомтесь з інформацією, що містить посібник. Окрему увагу зверніть на пункти, що помічені знаком «!».

1.2.ЕККА MINI-600.01ME – електронний контрольно-касовий апарат, що живиться від вмонтованої акумуляторної батареї, яка заряджається від напруги змінного струму 220В через додатковий блок живлення (адаптер).

1.3.ЕККА MINI-600.01ME (версія 61-02) застосовуються у сферах торгівлі, громадського харчування, сфері послуг а також сферах, які передбачають оподаткування продажу товарів (послуг) одночасно за двома податковими групами (ставками).

1.4.ЕККА відповідає Вимогам щодо реалізації фіскальних функцій РРО для різних сфер застосування, які затверджені Постановою Кабінету Міністрів України №199 від 18.02.2002р., та Технічним умовам ТУ У 30.0-30552649-014:2007.

1.5. Після придбання ЕККА обов'язково заключить договір на технічне обслуговування з центром сервісного обслуговування, який має дозвіл фірми-виробника на обслуговування та ремонт ЕККА.

! Пам'ятайте! Некваліфіковане втручання в роботу ЕККА під час його обслуговування та ремонту може призвести до його пошкодження.

1.6. З питаннями, що виникають при вивченні роботи ЕККА, звертайтеся до центру сервісного обслуговування, який Вас обслуговує.

1.7. Зі своїми зауваженнями щодо роботи ЕККА та документації звертайтеся до виробника НВФ «Юнісистем» за адресою: 04116, м. Київ, вул. Маршала Рибалка, №11 Б, тел. 537-34-72, ф.236-69-03.

2 Функціональні та технічні характеристики ЕККА

2.1. Функціональні характеристики:

	Назва	Кількість	Програмування	Примітки
1.	Відділи	16	– назва – податкова група	до 17 символів 1-5
2.	Товари (послуги)	10000	– назва – ціна – відкрита ціна – належність до відділу – товарна наявність – одиночний продаж	до 20 символів до 9.999.999,99 1-16 до 9999,999 дозволено/заборонено
3.	Початкове повідомлення	5 рядків по 21 символу	– висота символів	до 21 символи
4.	Заклучне повідомлення	2 рядки по 21 символу	– висота символів	10 повідомлень
5.	Реєстраційне повідомлення	2 рядки по 15 символів	– податковий номер (ПН) – фіскальний номер (ФН)	не менше 12 цифр не менше 10 цифр
6.	Податкові групи та додаткові збори	4	– з додатнім підсумком	до 99,99%
	Податкові групи та додаткові збори	4	– з від'ємним підсумком	до 99,99%
7.	Група без податку	1 1	– з додатнім підсумком – з від'ємним підсумком	—
8.	Три форми ПДВ		– включений ПДВ – додатковий ПДВ – включений ПДВ та додатковий збір	

2.2. Додаткові функціональні характеристики

– максимальна ціна, розрядів	9.999.999,99
– максимальна сума продаж, розрядів	9.999.999,99
– термін зберігання інформації в ОЗП при відключенні живлення	≥ 1440 годин
– кількість розрядів індикатора	10
- можливість підключення по інтерфейсу RS-232 комп'ютера, платіжного терміналу, ваг, сканеру	
Звіти: поточні та з обнулінням – денний – по відділам – по кодам товарів – зареєстрованого касира – по годинам	Кількість Z1 звітів – 2000.
Фіскальним є 501 денний звіт з обнулінням.	

Податкові звіти з фіскальної пам'яті 701 – 705: повний; по датам; по датам з накопиченням; по номерам денних звітів; по номерам денних звітів з накопиченням
Друк запрограмованої інформації по відділам та товарам
Термін повного заряду акумуляторної батареї – не менше 10 годин

2.3. Технічні характеристики

Термопринтер	2x21 символи у рядку
	Швидкість друку – 10 рядків в секунду
	Ширина касової стрічки – 2x38 мм
	Діаметр ролону – 50 мм max
	Напрацювання на відмову: не менше 1,5млн. рядків середньої довжини
	Абразивна стійкість термоголовки - 50 км паперової стрічки
	Ресурс термоголовки - 50 млн спрацювань кожного термоелемента термоголовки
Індикатори: (касира і клієнта)	Світлодіодні, десятирозрядні семисегментні з крапкою
	Висота символу 10 мм, ширина 6 мм.
	На індикаторі відображаються введені суми, підсумки та коди помилок
Клавіатура:	Вологозахищена
	30 високонадійних клавіш, поділених за функціональним призначенням на групи: цифрові клавіші, клавіші відділів, клавіші форм розрахунку та додаткові
	Напрацювання на відмову – 10 млн. натискань
Фіскальна пам'ять	Енергонезалежна
	Максимальна кількість записів у фіскальну пам'ять – змінна і залежить від кількості податкових груп, супутніх товарів і форм оплати
	Блокування роботи ЕККА при відключенні ФП
	Попередження про вичерпання об'єму ФП за 30 денних звітів

3 Заходи безпеки при експлуатації ЕККА

- 3.1. Електроживлення ЕККА здійснюється за допомогою низької напруги до 36 В, яка згідно ГОСТ 25861 вважається безпечною для користувача.
- 3.2. Вимоги електробезпеки до блоку живлення повинні відповідати умовам класу II по ГОСТ 25861.
- 3.3. Необхідно захищати ЕККА та блок живлення від проникнення вологи.
- 3.4. Розташування блоку живлення необхідно виконувати таким чином, щоб не допустити пошкодження з'єднувальних кабелів під час експлуатації.
- 3.5. Заміна плавкого запобіжника виконується тільки після відключення блоку живлення від електромережі. Встановлений запобіжник повинен відповідати вказаному номіналу.
- 3.6. Режим роботи ЕККА – 16 годин на добу, під наглядом.

4 Підготовка до роботи ЕККА

- 4.1. Вийняти ЕККА та блок живлення з упаковки. Перевірити, що зовнішні пошкодження відсутні.
! При наявності пошкоджень забороняється підключати блок живлення до ЕККА.
Встановити ЕККА у зручному для роботи місці. Підключити блок живлення до ЕККА та увімкнути його в електричну мережу 220 В.
 - 4.2. Перевірити дату, яка запрограмована в ЕККА, можна за допомогою команди «201»:

2	0	1	ПС
---	---	---	----
 - 4.3. Перевірити час, який запрограмований в ЕККА, можна за допомогою команди «202».
При необхідності, коригування часу здійснюють так. Наприклад, треба ввести час 09-15-00:

2	0	2	ПС	0	9	1	5	0	0	ПС	ПС
---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	----	----
 - ! Коригування часу на фіскальному ЕККА можливе лише після виконання денного звіту з обнулінням «501».**
 - 4.4. Програмування дати виконується при ремонті ЕККА або його фіскалізації. Ця дата повинна бути не нижче ніж дата останнього запису денного звіту з обнулінням у ФП і вона встановлюється **лише представником центру сервісного обслуговування.**
 - 4.5. Для того, щоб перевірити заводський номер ЕККА, необхідно ввести команду «210»:

2	1	0	ПС
---	---	---	----
- Заводський номер даного ЕККА складається з двох літер **ПА** та восьми цифр. Після введення команди «210» на індикаторі відображається цифрова частина номеру ЕККА. Літери **ПА** та цифри, що виводяться на

індикатор, утворюють заводський номер ЕККА, який повинен повністю співпадати із вказаним у паспорті та на шильдику даного ЕККА. Якщо ці номери не співпадають, то **звертайтесь до представника сервісного центру.**

4.6. ЕККА переходить у режим індикації поточного часу через 1хв. після закриття касового чеку або після завершення функції користувача (після виконання деяких функцій - індикація через 5 с). Додатково режим індикації поточного часу включається при натисненні клавіші **«АН/ЦІНА»**.

4.7. Якщо у режимі індикації часу натиснути клавішу **«АН/ЦІНА»**, то рівень напруги у випадку підключеного зарядного пристрою відображається як широка шкала і як вузька шкала - у випадку відключеного зарядного пристрою, а кількість задіяних при цьому розрядів індикатора умовно відповідає рівню заряду акумулятора. При повторному натисканні клавіші **«АН/ЦІНА»** рівень напруги відображається на індикаторі у цифровому вигляді разом з температурою головки термопринтера.

4.8. Якщо ЕККА не підключений до електромережі, то встановлюється режим автоматичного відключення через одну хвилину (без програмування). Цей режим дозволяє заощадити енергію АБ при відсутності струму заряду. Якщо ЕККА підключений до електромережі, то відключення ЕККА через 1хв. програмується.

Наприклад, наступною командою можна запрограмувати режим відключення ЕККА через 1 хв.:

6 2 5 ПС 1 2 3 2 1 ПС 1 ПС

Відмовитись від режиму відключення через 1 хв. можна такою командою:

6 2 5 ПС 1 2 3 2 1 ПС 0 ПС

4.9. Для нормального функціонування ЕККА та збереження терміну експлуатації АБ необхідно суворо дотримуватись нижче вказаних правил експлуатації:

4.9.1. **Необхідно працювати з підключеним блоком живлення.**

4.9.2. Якщо ЕККА працює автономно (без блоку живлення), то після закінчення зміни необхідно поставити АБ на підзарядку на протязі не менше 10 годин.

4.10. **Забороняється** використовувати саморобні блоки живлення.

! Невиконання вищевказаних вимог веде до передчасного виходу з ладу АБ та апарату!

Запам'ятайте! ЕККА з розрядженою АБ не працює навіть тоді, коли блок живлення підключений до електромережі.

5 Програмування ЕККА

5.1. Загальне програмування

Функції програмування включають:

- програмування формату чека;
- програмування заголовку чека;
- програмування 10 змінних заключних повідомлень;
- вибір заключного повідомлення для друку;
- програмування форми оподаткування;
- програмування податкових ставок та зборів;
- програмування назв зборів;
- програмування кількості касирів;
- програмування імен касирів;
- програмування паролів касирів;
- програмування відділів;
- програмування товарів;
- видалення товарів;
- програмування послідовних портів;
- програмування додаткових функцій;
- програмування форми оплати;
- програмування дозволу/заборони скидання та націнок;
- програмування фіксованих ставок скидання та націнок.

5.2. Введення числових величин

При введенні дробових числових параметрів у функціях програмування, службового внесення та службової видачі на індикаторі автоматично відображається десяткова крапка. Для заповнення дробової частини нулями треба натиснути на клавішу «,», для завершення вводу натиснути клавішу «ПС». Редагування числа, що вводиться, не передбачене.

5.3. Введення та редагування тексту

Введення текстових даних відбувається з можливістю редагування введеного рядка. Текстові дані можуть вводитися у двох режимах.

Перший режим, традиційний, полягає в тому, що для введення символу необхідно спершу натиснути одну з індексних клавiш, а потiм – вiдповiдну клавiшу. iндекси клавiшами є: ВiДД₁, ВД₂, ВН₃, -%₄, +%₅. Нижня цифра позначає, який по порядку символ з надписаних на цифровiй клавiшi буде вводиться при натисканнi цифровiй клавiшi. Наприклад, натиснули клавiшу ВН₃. Якщо пiсля цього натиснути 4, 5, 6 – буде набрано КОТ (вводяться третi символи). Для введення цифр треба натиснути iндексну клавiшу +%₅, потiм – необхiдну цифру. Для введення в рядок символiв «+», «-», «х» необхiдно спочатку натиснути на клавiшу «ЧЕК», а потiм одну з необхiдних клавiш «+», «-», «х».

При введеннi символних даних можливе також iх редагування. Увійти в режим редагування можна натискаючи клавiшу «-» або «+». Цi клавiшi управляють курсором. Курсор вiдображається миганням символу або миганням нижнього сегменту знакомиця в порожнiй позицiї. Його можна пересувати клавiшами «-» (влiво) i «+» (вправо) у будь-яке мiсце рядка, який редагується. Перемiщення курсору з останньої позицiї в початкову i навпаки сигналізується подвiйним звуковим сигналом. Введення в середину рядка вiдбувається в режимi «ВСТАВКА». При введеннi кожного наступного символу курсор пересувається вправо. При введеннi символу в останню припустиму позицiю рядка лунає попереджувачий звуковий сигнал.

При натисканнi клавiшi «АН/ЦIНА» вiдбувається видалення символу iз попередньої позицiї, а видалення символу з поточної позицiї вiдбувається натисканням клавiшi «х». Очищення всього рядка здiйснюється клавiшею «С».

Другий режим використовується, в основному, для введення символiв, не надписаних на клавiшах. Це режим введення коду символу. Для переходу в такий режим необхiдно натиснути клавiшу «КРД», а потiм – двi цифри коду символу з таблицi кодiв, яка наведена у додатку.

Для запису введеного тексту необхiдно натиснути клавiшу «ПС», для вiдмови вiд запису – «С».

5.4. Програмування формату чека

У типовому чеку друкується п'ять рядкiв початкового повiдомлення, код та величина податкової ставки. Iснує можливість змiнити вигляд чеку за допомогою команди «606». Це здiйснюється так:

6 0 6 ПС 1 2 3 2 1 ПС ЧИСЛО ПС

Де ЧИСЛО, це один параметр або сума вiдповiдних параметрiв з таблицi:

Значення	Параметри
Типовий чек	0
1 –ий рядок початкового повiдомлення подвiйної висоти	1
2 –ий рядок початкового повiдомлення подвiйної висоти	2
3 –ий рядок початкового повiдомлення подвiйної висоти	4
4 –ий рядок початкового повiдомлення подвiйної висоти	8
5 –ий рядок початкового повiдомлення подвiйної висоти	16
Заключне повiдомлення рядок подвiйної висоти	32
Друк початкового повiдомлення при вiдкриттi чеку	64
Друк поточних звiтiв на контрольнiй стрiчцi	128
Дозвiл передачi копiї друку на ПК	256

Для введення вибраних параметрiв необхiдно обчислити iх суму або вводити по одному, роздiляючи знаком «+» (плюс). Для виходу з режиму програмування необхiдно натиснути клавiшу «ОПЛ».

Перепрограмування формату чека можливе у будь-який момент.

5.5. Програмування заголовку чека

6 0 5 ПС 1 2 3 2 1 ПС Заголовок чека

Пiсля виконання цiєї операцiї на iндикатор виводиться перший рядок заголовка. Номер поточного рядка виводиться на iндикатор у першiй позицiї злiва. У тому випадку, коли заголовок ще не був запрограмований, на iндикаторi вiдображається рядок iз крапок, iнакше на iндикаторi вiдображається запрограмоване повiдомлення. Кожен з п'яти рядкiв заголовка має довжину 21 символ. Заголовок обов'язково повинен мiстити назву торговельного пiдприємства або власника ЕККА.

Усi данi вводяться у вiдповiдностi з 5.3. Для виходу з режиму програмування необхiдно натиснути клавiшу «ОПЛ».

На iндикаторi деякi символи вiдображаються не повнiстю, а у виглядi мнемонiчних знакiв. Пiсля вводу рядка натиснiть клавiшу «ПС» – запрограмована iнформацiя буде надрукована на принтерi, а ЕККА перейде до програмування наступного рядка.

Перепрограмування початкового повiдомлення може бути виконане пiсля виконання звiту «501».

5.6. Програмування 10 змінних заключних повідомлень

6 1 0 ПС 1 2 3 2 1 ПС Заключне повідомлення

Усі дані уводяться у відповідності з 5.3. Кожне повідомлення складається з двох рядків. Після натискання клавіші «ПС» відбувається перехід від першого рядка повідомлення до другого і далі від одного повідомлення до іншого. Таких заключних повідомлень може бути 10.

Для завершення програмування натисніть клавішу «ОПЛ».

5.7. Вибір заключного повідомлення для друку

Вибір повідомлення виконується командами «401-410», де дві останні цифри коду команди вказують порядковий номер заключного повідомлення, що вибирається. Після вводу команди вибору заключного повідомлення на індикатор виводиться вибране повідомлення. В результаті виконання цієї команди попереднє заключне повідомлення замінюється на нове.

Наприклад, за допомогою виконання такої послідовності дій:

4 0 1 ПС ПС Здійснюється вибір першого заключного повідомлення

4 1 0 ПС ПС Здійснюється вибір десятого заключного повідомлення

За допомогою команди «400» можна заборонити друк заключного повідомлення.

5.8. Програмування форми оподаткування

6 0 8 ПС 1 2 3 2 1 ПС ЧИСЛО ПС Форма оподаткування

Параметр ЧИСЛО приймає такі значення:

Форма оподаткування	Значення
Включений ПДВ	0
Додатковий ПДВ	1
Включений ПДВ та додатковий збір	2

Перепрограмування форми оподаткування може бути виконане після виконання звітів з обнулінням «501», «502» та «503».

5.9. Програмування податкових ставок та зборів

6 0 7 ПС 1 2 3 2 1 ПС Податкові ставки

В даному ЕККА є п'ять податкових груп: А, Б, В, Г і Д. Податкові групи А, Б, В і Г можуть мати значення (ставки) від 0 % до 99,99% і в разі необхідності можуть бути змінені. Податкова група Д призначена для продажу товарів, що не підлягають оподаткуванню і значення її не програмується.

Після введення команди «607» на індикаторі відображається значення першої по порядку податкової групи, а в крайній лівій позиції відображається літера, що їй відповідає (А). Перехід до програмування наступної податкової ставки здійснюється після натискання клавіші «ПС». Ставка програмується без коми, а кома встановлюється автоматично після двох знаків. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

Якщо командою «608» запрограмована форма оподаткування «Включений ПДВ та додатковий збір», то після податкової ставки Г на індикаторі послідовно відображаються додаткові збори по ставках А, Б, В, Г. Додаткові збори програмуються так само як податкові ставки за умови, що сума значення ставки та значення додаткового збору не перевищує 99,99%.. Для завершення програмування натисніть клавішу «ОПЛ». Перепрограмування податкових ставок та зборів може бути виконане після виконання звітів з обнулінням «501», «502» та «503».

5.10. Програмування назв зборів

6 2 7 ПС 1 2 3 2 1 ПС Назва збору

Після виконання цієї операції на індикатор виводиться назва першого збору. Номер виводиться на індикатор у першій позиції зліва. У тому випадку, коли назва ще не була запрограмована, на індикаторі відображається рядок із крапок. Назва збору має довжину 9 символів. Перехід до наступного збору натисканням клавіші «ПС». Усі дані уводяться у відповідності з 5.3. Для завершення програмування натисніть клавішу «ОПЛ».

Перепрограмування назв зборів може бути виконане після виконання звітів з обнулінням «501».

5.11. Програмування кількості касирів

6 3 0 ПС 1 2 3 2 1 ПС Кількість касирів

Кількість може встановлюватись в діапазоні від 1 до 20. Встановлюється реальна кількість касирів. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

5.12. Програмування імен касирів

6 0 9 ПС 1 2 3 2 1 ПС Імена касирів

Запрограмувати можна лише ту кількість імен, яка дозволена командою «630». Усі дані уводяться у відповідності з 5.3. Ім'я касира має довжину до 17 символів. Послідовний перехід до наступного імені касира здійснюється після натискання клавіші «ПС». Для завершення програмування необхідно натиснути «ОПЛ».

5.13. Програмування паролів касирів

3 Х Х ПС * * * * * ПС
* * * * * ПС Пароль касира

Де ХХ – номер касира від 01 до 20, а ***** - пароль. Пароль – це цифрова інформація, він може приймати значення від 1 до 999999. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути «ОПЛ».

! Програмування паролів касира виконується тільки у випадку крайньої необхідності. Якщо пароль забули, змінити його зможе тільки представник сервісного центру.

Після введення команди на індикаторі з'являється запит «ПАРОЛЬ ?». Пароль необхідно ввести два рази дуже уважно і після кожного вводу натискати клавішу «ПС». У процесі введення пароль на індикаторі не відображається.

Наприклад, щоб для першого касира замінити запрограмований пароль на нульовий, виконайте таку послідовність дій:

- «301 ПС» – на індикаторі з'явиться запит «?»;
- введіть раніше запрограмований пароль та натисніть клавішу «ПС» – на індикаторі з'явиться надпис «ПАРОЛЬ?»;
- введіть наступну послідовність клавіш: «0 ПС 0 ПС» на індикаторі з'явиться надпис «0», який свідчить про те, що запрограмовано нульовий пароль і робота з ЕККА для першого касира можлива після реєстрації його по номеру.

5.14. Програмування відділів

6 0 1 ПС 1 2 3 2 1 ПС Назва відділу
6 0 3 ПС 1 2 3 2 1 ПС Податкова група відділу

Програмування відділу включає в себе програмування назви відділу (до 17 символів) та номеру податкової ставки, до якої відноситься відділ. Після вводу команди «601» на індикатор виводиться раніше запрограмовані дані або рядок із крапок у випадку незапрограмованої назви. У крайній лівій позиції відображається номер відділу. Введення символічної інформації здійснюється як вказано у п.5.3.

Командою «603» програмується належність до відповідної податкової групи. Стандартно усі відділи відносяться до першої податкової групи А. В разі необхідності номер податкової групи змінюється командою «603». У цій команді задається порядковий номер від 1 до 5, що відповідає послідовності: А, Б, В, Г, Д.

Перепрограмування параметрів для відділів, по яким проводився продаж, можливе після виконання звітів з обнулінням у такому порядку «501», «502».

Для завершення програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

5.15. Програмування товарів

5.15.1. Програмування назви товару.

6 1 1 ПС 1 2 3 2 1 ПС Назва товару

У назві товару може бути до 20 символів. Введення символічної інформації здійснюється як вказано у п.5.3. Після того, як була введена команда, на індикаторі з'являється запит: «? Apt». Цей запит номера товару властивий для усієї послідовності команд програмування товару «611, 612, 613, 614, 615, 617». У відповідь треба ввести номер товару, який програмується.

Перехід до наступної команди у вищенаведеній послідовності здійснюється при досягненні максимального номера товару або в результаті натискання клавіші «КОД ТОВ». При цьому номер товару залишається таким, який був введений початково. Перехід до наступного товару здійснюється після натискання клавіші «ПС». В межах послідовності команд «612, 613, 614, 615, 617» можна перейти до

довільного коду товару, ввівши послідовність **«код» «КОДТОВ»**. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу **«ОПЛ»**.

5.15.2. Програмування ціни товару

6 1 2 ПС 1 2 3 2 1 ПС Ціна товару

Максимальна ціна товару може становити 9.999.999,99. Ціна товару вводиться в копійках, а два знаки після коми встановлюються автоматично. Якщо для товару запрограмована нульова ціна, то такий товар вважається товаром із **«відкритою ціною»**. Можна проводити продаж такого товару, вказуючи ціну товару безпосередньо у операції продажу. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу **«ОПЛ»**.

5.15.3. Програмування належності до відділу.

6 1 3 ПС 1 2 3 2 1 ПС *НОМЕР* ПС Належність до відділу

По цій команді вводиться *НОМЕР* - номер відділу від 1 до 16. Через належність до відділу товар пов'язується з податковою ставкою, тобто товар відноситься до тієї податкової групи, яка запрограмована для відповідного відділу (603 командою). Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу **«ОПЛ»**.

5.15.4. Одиночна позиція для товару.

6 1 4 ПС 1 2 3 2 1 ПС *ПАРАМ* ПС Одиночний продаж товару

У випадку, коли *ПАРАМ* встановлений рівним одиниці, то після продажу товару чек закривається, тобто здійснюється одиночний продаж. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу **«ОПЛ»**.

5.15.5. Товарна наявність.

6 1 5 ПС 1 2 3 2 1 ПС Товарна наявність

Ця величина вводиться в грамах не залежно від того ваговий товар це чи штучний. Якщо товарна наявність запрограмована, то у випадку, коли ця кількість вичерпана, на індикатор виводиться повідомлення **«ПОМИЛКА17»**. Якщо ж дані про товарну наявність не програмується, то у ЕККА реєструється реалізована кількість даного товару як від'ємна величина. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу **«ОПЛ»**.

5.15.6. Програмування штрих-коду.

6 1 7 ПС 1 2 3 2 1 ПС Штрих-код

Може приймати значення від 1 до 9999999999999. На індикаторі відображається старша половина введеного значення. Для індикації молодшої половини штрих-коду необхідно натиснути клавішу **«АН/ЦІНА»**.

! Перепрограмування параметрів командами «611», «613», «617» для товарів, по яким проводиться продаж, можливе лише після виконання звітів з обнулінням «501» та «503». Командами «612», «614» та «615» перепрограмування параметрів можна виконати у довільний момент.

5.16. Видалення товарів

5 1 1 ПС 1 2 3 2 1 ПС Видалення товару

По цій команді відбувається видалення одного або декількох вказаних товарів (вказується діапазон).

! Видалення товарів командою «511» для товарів, по яким проводиться продаж, можливе лише після виконання звітів з обнулінням «501» та «503».

5.17. Програмування послідовних портів

6 1 8 ПС 1 2 3 2 1 ПС Режим послідовних портів

Підключений пристрій	Швидкість (бод)	Код	
		Порт 1	Порт 2
ПК	38400	0	-
	19200	1	-
	9600	2	-
	4800	3	-
	2400	4	-
Ваги ЗАО «МАССА-К» (ВЕ-6, ВЕ-15, ПВ-6, ПВ-15, ПВ-30)	4800	10	10
Ваги ЗАО «МАССА-К» (ВТ-60, ВТ-120)	4800	11	11
Ваги ЗАО «МАССА-К» (ВТ-300)	4800	12	12
Ваги ЗАО «ТВЕК» (ВР4149)	4800	13	13
Ваги «КАРАТ» (ВТА-60/15)	4800	14	14
Термінал	9600	20	20
Блокування порту	-	40	40

Якщо до обох портів підключені однотипні пристрої, то внутрішнє ПЗ працює з пристроєм, що підключений до порту 1.

Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу **«ОПЛ»**.

5.18. Програмування додаткових функцій

6 1 9 ПС 1 2 3 2 1 ПС ЧИСЛО ПС Вибір функцій

Де ЧИСЛО, це один параметр або сума відповідних параметрів з таблиці:

Значення	Параметр
Продаж товару по артикулам	0
Продаж товару тільки по кодам	1
Дозвіл передачі подій (при роботі з ПК)	2
Врахування націнок та скидань в звіті по товарам	4

При встановленні функції «Врахування націнок та скидань в звіті по товарам» відбуваються такі зміни:

- кількість товарів зменшується з 10000 до 7000;
- в звіті по товарам 503 друкується націнка та скидання на продаж та виплату.

Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

Перепрограмування функцій може бути виконане після виконання звітів «501» та «503» по всім товарам.

5.19. Програмування форми оплати

5.19.1 В ЕККА реалізовано такі форми оплати:

- готівкою (клавіша «ОПЛ»);
- безготівкова оплата карткою НСМЕП, з передаванням команди в платіжний термінал (клавіша «КРТ»);
- безготівкова оплата, без передачі суми в термінал (клавіша «ПС», повторне введення суми, клавіша «КРТ»);
- безготівкова оплата, в кредит (клавіша «КРД»);
- безготівкова оплата, по чеку (клавіша «ЧЕК»).

5.19.2 Вибір форми оплати здійснюється командою «620»

6 2 0 ПС 1 2 3 2 1 ПС ЧИСЛО ПС Вибір форми оплати

Де ЧИСЛО, це одне число або сума відповідних значень параметрів із таблиці:

Параметр	Значення параметру	Значення параметру
	Для фіскального чеку	Для видаткового чеку
Дозвіл форми оплати «ГОТІВКОЮ»	1	16
Дозвіл форми оплати «ЧЕКОМ»	2	32
Дозвіл форми оплати «КРЕДИТОМ»	4	64
Дозвіл форми оплати «КАРТКОЮ»	8	128

Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

5.20. Дозвіл/заборона скидання та націнок

6 2 1 ПС 1 2 3 2 1 ПС Скидання дозволені/заборонені

6 2 2 ПС 1 2 3 2 1 ПС Націнки дозволені/заборонені

При встановленні параметру «0» дозволяється виконувати операції скидання та націнки. При встановленні параметру «1» блокується виконання відповідної операції, про що повідомляє «ПОМИЛКА12».

Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

5.21. Програмування фіксованих ставок скидання та націнок

6 2 3 ПС 1 2 3 2 1 ПС Фіксоване скидання

6 2 4 ПС 1 2 3 2 1 ПС Фіксована націнка

Скидання та націнки вводяться як цілі або дробові числа у відсотках і можуть приймати значення від 0 до 99,99%. Для виходу з режиму програмування необхідно натиснути клавішу «ОПЛ».

6 Інформаційні команди ЕККА

6.1. Друк запрограмованої інформації по відділам

2 0 6 ПС

Якщо в момент друку натиснути клавішу «С», то друк припиниться.

6.2. Друк запрограмованої інформації по товарам

2 0 7 ПС

Після вводу цієї команди на індикатор виводиться запит про початковий та кінцевий номери товарів, інформація про які необхідна. Друкується інформація лише про ті товари, у яких запрограмована назва. Якщо в момент друку натиснути клавішу «С», то друк припиниться.

6.3. Індикація виконання звітів з обнулінням

2 0 8 ПС

По цій команді на індикатор виводиться цифрова інформація, що складається із семи знакомиць (розрядів). Кожен із розрядів може приймати значення нуля або одиниця. Одиниця у відповідному розряді означає, що вказана дія виконана, а нуль – що дія не виконана. Нумерація розрядів зліва направо.

Розряд	Ознака
1	501 звіт
2	502 звіт
3	503 звіт
4	505 звіт для усіх касирів
5	506 звіт
6	Сервісний пароль змінено
7	ЕККА фіскалізований

6.4. Регулювання контрастності друку, швидкості друку та міжчекового інтервалу

Існує можливість регулювання режиму друку термопринтера за допомогою команди "213":

2 1 3 ПС ЧИСЛО ПС

де параметр ЧИСЛО приймає значення в діапазоні:

Пункт 1. Контрастність друку (50-125)%.

Пункт 2. Швидкість друку чеків (0-6).

Пункт 3. Інтервал між чеками (8-15)мм.

6.5. Індикація напруги живлення та температури термоголовки принтера

2 1 1 ПС

По цій команді на індикаторі відображається рівень напруги АБ у цифровому вигляді та температура нагріву головки термопринтера. Діапазон напруг: 5.7В - 6.35В у випадку відключеного зарядного пристрою і 6.4В - 7.0В - у випадку підключеного зарядного пристрою.

6.6. Індикація доступного об'єму фіскальної пам'яті

2 1 5 ПС

По цій команді на індикатор виводиться інформація про наявність вільного місця фіскальної пам'яті.

7 Порядок роботи при виконанні функції продажу товарів

! Виконання касових операцій можливо в не фіскальному та фіскальному режимах ЕККА. При роботі в не фіскальному режимі в кінці чеків виводиться повідомлення «НЕДІЙСНИЙ ЧЕК».

При роботі у фіскальному режимі в кінці чеку виводиться логотип НВФ «ЮНІСІСТЕМ» (свідоцтво на знак для товарів і послуг №17456 від 15.12.2000р.) виду **CR та повідомлення «ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК» або «НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК».**

7.1. Реєстрація та розреєстрація касира

7.1.1. Виконання касових операцій починається з реєстрації касира. Реєстрація здійснюється введення номера касира та, якщо необхідно, пароля касира.

Наприклад, реєструється другий касир:

2 ПС

7.1.2. Якщо після виконання цієї операції на індикаторі з'явився знак запитання, необхідно ввести пароль касира. При відсутності пароля на індикаторі з'являється «0», що вказує на готовність ЕККА до проведення касових операцій.

7.1.3. Розреєстрація виконується тоді, коли апарат залишається без нагляду або коли до роботи приступає інший касир.

Розреєстрація касира з довільним номером:

0 ПС

7.2. Підключення грошової скриньки

7.2.1. В ЕККА є можливість підключення грошової скриньки (сейфу). Для цього необхідно:

- встановити касовий апарат на грошову скриньку;
- підключити штекер грошової скриньки в роз'єм касового апарату, що знаходиться на його задній стінці.

7.2.2. У даному апараті існує дві можливості відкриття грошової скриньки (сейфу):

- після завершення касової операції за допомогою клавіші «ОПЛ» або «ЧЕК»;
- після натискання на клавішу «ПС», коли ЕККА не виконує ніяких операцій.

7.3. Виконання касових операцій

Касові операції можуть виконуватись таким чином:

7.3.1 Продаж по запрограмованому товару

Номер товару КОД ТОВ ПС ОПЛ

7.3.2 Повторення позиції

Номер товару КОД ТОВ КОД ТОВ ПС ОПЛ

7.3.4 Одиночний продаж по запрограмованому товару

Номер товару КОД ТОВ

7.3.5 Продаж по запрограмованому товару з введенням кількості (ваги)

Кількість X Номер товару КОД ТОВ ПС ОПЛ

7.3.6 Повторення позиції

Кількість X Номер товару КОД ТОВ КОД ТОВ ПС ОПЛ

7.3.7 Продаж товару з введенням ціни

Ціна ^{АН} ЦІНА Номер товару КОД ТОВ ПС ОПЛ

7.3.8 Продаж товару з введенням ціни та кількості (ваги)

Кількість X Ціна за одиницю ^{АН} ЦІНА Номер товару КОД ТОВ ПС ОПЛ

7.4. Операція скидання

ЕККА виконує операції скидання. Операції скидання виконуються тільки в межах відкритого чека. Скидання може виконуватись по поточній позиції або по проміжній сумі.

7.4.1 Якщо величина скидання задається числом, то операція скидання буде мати вигляд:

Номер товару КОД ТОВ Величина скидання - ПС ОПЛ

7.4.2. Величина скидання може задаватись у вигляді відсотків. Вона заздалегідь програмується (див. п.5.16), або значення її ставки задається безпосередньо у операції продажу. Якщо ставка скидання не запрограмована, то операція продажу із відсотковим скиданням буде мати вигляд:

Ціна ^{АН} ЦІНА Номер товару КОД ТОВ Ставка -% ПС ОПЛ

7.4.3 Якщо величина скидання запрограмована, то операція продажу із відсотковим скиданням буде мати вигляд:

Ціна	АН ЦІНА	Номер товару	КОД ТОВ	-%	ПС	ОПЛ
------	------------	--------------	---------	----	----	-----

7.5. Операція націнки

ЕККА виконує операції націнок. Операції націнок виконуються тільки в межах відкритого чека. Націнка може виконуватись по поточній позиції або по проміжній сумі.

7.5.1 Якщо величина націнки задається числом, то операція буде мати вигляд:

Номер товару	КОД ТОВ	Величина націнки	+	ПС	ОПЛ
--------------	---------	------------------	---	----	-----

7.5.2. Величина націнки може задаватись у вигляді відсотків, вона програмується або її значення задається безпосередньо у операції продажу. Якщо величина націнки не запрограмована, то операція продажу із відсотковою націнкою буде мати вигляд:

Ціна	АН ЦІНА	Номер товару	КОД ТОВ	Ставка	+%	ПС	ОПЛ
------	------------	--------------	---------	--------	----	----	-----

7.5.3 Якщо величина націнки запрограмована, то операція продажу із відсотковою націнкою буде мати вигляд:

Ціна	АН ЦІНА	Номер товару	КОД ТОВ	+%	ПС	ОПЛ
------	------------	--------------	---------	----	----	-----

7.5.4. Націнки та скидання на проміжну суму виконуються після натискання клавіші "ПС". У цьому випадку націнка або скидання будуть виконані на всі позиції поточного продажу.

ПС	Ставка	-%	ПС	ОПЛ
ПС	Ставка	+%	ПС	ОПЛ

7.5.5. У випадку помилкової операції націнки або скидання натисніть клавішу "АН/ЦІНА".

7.6. Операції відмови

7.6.1. Операції відмови виконуються тільки в межах відкритого чека, тобто до натискання клавіш "ОПЛ", "ЧЕК", "КРТ" та "КРД".

! Після закриття чека операції відмови не виконуються.

7.6.2. Відмова від останньої позиції у чеку виконується за допомогою клавіші "АН/ЦІНА" у випадку, якщо після натискання клавіші відділу або коду товару не була натиснута будь-яка інша клавіша.

Код товару	КОД ТОВ	АН ЦІНА	ПС	ОПЛ
------------	---------	------------	----	-----

7.6.3. Якщо необхідно виконати відмову від довільної позиції у чеку, то це здійснюють за допомогою клавіші "-" (мінус), а саме:

-	Номер товару	КОД ТОВ	ПС	ОПЛ
---	--------------	---------	----	-----

-	Ціна	АН ЦІНА	Номер товару	КОД ТОВ	ПС	ОПЛ
---	------	------------	--------------	---------	----	-----

-	Кількість	X	Ціна за одиницю	АН ЦІНА	Номер товару	КОД ТОВ	ПС	ОПЛ
---	-----------	---	-----------------	------------	--------------	---------	----	-----

7.6.4. Якщо проводиться відмова від товару, який був проданий із скиданням або націнкою, то відбувається також відмова від усіх скидань та націнок по цьому товару.

7.6.5 Відмова від усього відкритого чека виконується таким чином:

- натисніть клавішу "ПС" і після цього натисніть клавішу "АН/ЦІНА".

7.7. Видатковий чек

Видатковий чек – це чек повернення готівки у разі повернення товару.

Для друку видаткового чеку необхідно виконати такі дії:

+%	ЧЕК	Номер товару	КОД ТОВ	ПС	ОПЛ
----	-----	--------------	---------	----	-----

Можливість видачі видаткового чеку програмується командою 620.

7.8. Продаж товару при роботі з вагами

Якщо до одного з портів ЕККА підключені ваги, продаж товару може здійснюватися в такий спосіб:

- натиснути клавішу «X», при цьому на індикаторі з'явиться «Вт» - ознака вагового товару;
- ввести номер або код раніше запрограмованого товару, натиснути клавішу «КОД ТОВ»;
- на індикаторі ваг відобразиться ціна товару;
- почекати, доки показання ваг установляться;
- знову натиснути клавішу «X»;

- надрукується рядок продажу товару.

7.9. Друк коментарю

Після натискання клавіш «+» та «х» ЕККА переходить у режим вводу коментарю. Для завершення вводу рядка коментарю необхідно натиснути клавішу «ПС».

7.10. Операції “Службове внесення” та “Службова видача”

7.10.1. ЕККА виконує службові операції внесення та видачі готівки з каси.

7.10.2. Для виконання службового занесення готівки в касу (авансу), необхідно виконати такі дії:

- натисніть клавішу “ВН”, на індикаторі з’явиться “АВН”;
- введіть суму авансу;
- натисніть клавішу “ОПЛ”

7.10.3. Для виконання службової видачі готівки з каси (інкасації), необхідно виконати такі дії:

- натисніть клавішу “ВД”, на індикаторі з’явиться “ВИД”;
- введіть суму інкасації;
- натисніть клавішу “ОПЛ”

7.10.4. При виконанні службових операцій «Аванс готівкою» та «Видано готівкою» друкується «НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК».

УВАГА! Службові операції не змінюють суму денного обігу.

7.10.5. Послідовність дій у випадку закінчення касової стрічки під час виконання касових операцій:

- при появі на стрічці маркера фарбою, що вказує на закінчення касової стрічки, припиніть торгові операції;
- відріжте касову стрічку на вході ЕККА, а стрічку, на якій виконаний друк, витягніть з ЕККА у напрямку руху стрічки при роботі;
- після цього на індикаторі з’явиться повідомлення «НЕМА ПАП»;
- заправте касову стрічку в ЕККА і натисніть на клавішу «С».

8 Виконання звітів

ЕККА виконує три групи звітів:

Поточні звіти без обнуління «101, 102, 103, 104, 105, 106»

Звіти з обнулінням «501, 502, 503, 504, 505, 506, 507»

Звіти з фіскальної пам’яті «701, 702, 703, 704, 705»

8.1. Поточні звіти

1	0	1	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Поточний денний звіт
1	0	2	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Поточний звіт по відділам
1	0	3	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Поточний звіт по товарам
1	0	4	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Поточний скорочений звіт по реалізації товарів
1	0	5	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Поточний звіт касира
1	0	6	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Поточний звіт по годинам

Звіт по товарам потребує введення початкового та кінцевого номерів товарів, з якого по який виконуються звіт, про що повідомляють запити “З АРТ ?” та “ПО АРТ?” (з 1- 10000).

Поточні звіти виводять на друк показники лічильників без їх зміни. Поточні звіти можуть виконуватись в будь який час роботи касового апарату.

8.2. Звіти з обнулінням

5	0	1	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Денний звіт з обнулінням
5	0	2	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Звіт по відділам з обнулінням
5	0	3	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Звіт по товарам з обнулінням
5	0	4	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Скорочений звіт по реалізації товарів з обнулінням
5	0	5	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Звіт касира з обнулінням
5	0	6	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Звіт по годинам з обнулінням
5	0	7	ПС	1	2	3	2	1	ПС	Обнуління звіту по відділам без друку

При виконанні звітів з обнулінням інформація з вг. лічильники обнулюються.

Денний звіт з обнулінням «501» є фіскальним, при його виконанні інформація з робочої пам'яті записується у фіскальну пам'ять. Решта звітів з обнулінням виконують допоміжні функції.

Після закінчення робочої зміни необхідно виконати «501» звіт. У випадку, коли тривалість робочої зміни перевищує 24 години, ЕККА блокується «ПОМИЛКА18» і може бути розблокований виконанням звіту «501».

При використанні інформації із звітів «502» та «503» враховуйте, що це звіти з накопиченням.

8.3. Звіти з фіскальної пам'яті

7 0 1 ПС 3 6 9 6 3 ПС Повний звіт із ФП

Припинити виконання звіту можна натисканням клавіші «С».

7 0 2 ПС 3 6 9 6 3 ПС Звіт із ФП по датам

7 0 3 ПС 3 6 9 6 3 ПС Звіт із ФП по датам з накопиченням

Звіт «702» – це звіт із ФП по датам, а звіт «703» – звіт із ФП по датам з накопиченням. Ці звіти потребують введення початкової та кінцевої дати звіту у форматі: ДДММРР

7 0 4 ПС 3 6 9 6 3 ПС Звіт із ФП по номерам денних звітів

7 0 5 ПС 3 6 9 6 3 ПС Звіт із ФП по номерам денних звітів з накопиченням

Звіт «704» – це звіт із ФП по номерам денних звітів, а звіт «705» – звіт із ФП по номерам денних звітів з накопиченням. Ці звіти потребують введення початкового та кінцевого номерів денних звітів, про що повідомляють запити «З НО ?» та «ПО НО ?».

9 Порядок роботи із зовнішніми пристроями

9.1. Робота з ПК

9.1.1 Для роботи ЕККА з ПК необхідно виконати такі дії:

- Підключити ПК до ЕККА (порт 1, роз'єм «ПК»); за допомогою інтерфейсного кабелю;
- Запрограмувати режим роботи послідовного порту за допомогою команди «618»;
- По команді 204 ЕККА входить у зв'язок з ПК.

2 0 4 ПС ПС

- По команді 205 цей зв'язок розривається.

2 0 5 ПС ПС

- НВФ «ЮНІСІСТЕМ» розроблена програма «Програмування ЕККА», що розповсюджується безкоштовно і розміщена на <http://www.unisystem.kiev.ua>

9.1. Робота з платіжним терміналом

9.1.1 ЕККА дозволяє підключення платіжного терміналу, що призначений для виконання електронних платежів за допомогою ідентифікаційних електронних карток в Національній системі масових електронних платежів (НСМЕП) України (наприклад, UNITERM виробництва НВФ «ЮНІСІСТЕМ»).

9.1.2 Порядок роботи:

- Підключити термінал UNITERM (роз'єм «ЕККА») до ЕККА (порт 2, роз'єм «ТЕРМІНАЛ») за допомогою інтерфейсного кабелю, що входить до складу терміналу;
- Запрограмувати режим роботи послідовного порту за допомогою команди «618»;
- Підключити блок живлення до терміналу (роз'єм «БЖ»).

Примітка. До роботи з ЕККА термінал необхідно підготувати згідно з Посібником 3.021.006 ПЕ.

9.1.3 Вставити платіжну картку клієнта в зчитувач терміналу так, щоб не було контакту.

9.1.4 Провести платіжну операцію на ЕККА на суму, що буде зніматися з картки, завершивши її натисканням клавіші «КРТ». При нормальному з'єднанні терміналу з ЕККА на індикаторі ЕККА повинно з'явитися повідомлення «СТАТУС ОА», а на індикаторі терміналу повинно з'явитись повідомлення про введену з ЕККА суму оплати.

9.1.5 Вставити до кінця картку в термінал і виконати дії на терміналі згідно з повідомленнями. Після того, як картка вийнята з терміналу, на ЕККА роздрукується чек оплати. Чек оплати складається з трьох частин. Верхня і нижня частини чеку – касові, середня частина – термінальна.

9.1.6 У випадку, коли з'єднання ЕККА з терміналом не відбулось, на індикаторі ЕККА з'являються такі повідомлення: ПОМИЛКА Е2 – помилковий байт підтвердження приймання команди (байт АСК). Кількість спроб зв'язку з терміналом – 3.

ПОМИЛКА Е3 – за інтервал часу 5 с не отримана команда від терміналу.

9.2. Робота зі сканером

9.2.1 Для роботи ЕККА зі сканером необхідно виконати такі дії:

- Підключити сканер до ЕККА (порт 3, роз'єм «СКАНЕР»);
 - Включити сканер та ЕККА згідно з експлуатаційними документами на них;
 - Запрограмувати параметри сканеру згідно з експлуатаційними документами на нього, в тому числі:
 - Інтерфейс RS 232, «8 Bits None», «1 Stop Bit», «1200», «CTS/RTS».
- 9.2.2 Сканер готовий до роботи.

9.4. Робота з вагами

9.4.1 Для роботи ЕККА з вагами необхідно виконати такі дії:

- Підключити ваги до ЕККА (порт 1, роз'єм «ПК» або порт 2, роз'єм «ТЕРМІНАЛ») за допомогою відповідного інтерфейсного кабелю, схема розпайки якого наведена в «Инструкции по работе» вибраних ваг;
- Запрограмувати режим роботи послідовного порту за допомогою команди «618»;
- Включити ваги та ЕККА згідно з експлуатаційними документами на них.

9.4.2 Пусконаладжувальні роботи ваг з ЕККА проводяться спеціалістами НВФ «ЮНІСІСТЕМ» або спеціалістами сервісних центрів по документації НВФ «ЮНІСІСТЕМ».

9.4.3 «Инструкция по работе» та інтерфейсний кабель не входять в комплект поставки ЕККА та ваг і можуть бути придбані за окрему плату у НВФ «ЮНІСІСТЕМ».

10 Маркування та опломбування

10.1. Маркування ЕККА нанесено на таблички (шильдики), які розміщені на корпусі касового апарату – назва, тип, напруга живлення та інші данні згідно з технічними умовами на ЕККА.

10.2. Методи та місця опломбування ЕККА приведені в 3.021.001-01ПС.

11 Пакування

11.1. ЕККА з експлуатаційною документацією (3.021.001-01 ПС, 3.021.001-01 ПЕ) і блоком живлення укладаються в одну коробку.

12 Поточний ремонт та технічне обслуговування

12.1. Під час експлуатації ЕККА потребують виконання поточних ремонтів та технічного обслуговування, які пов'язані з усуненням та недопусканням несправностей.

12.2. Поточний ремонт виконується згідно з Інструкцією 3.021.001-01 И.

12.3. Поточний ремонт виконується спеціалістами ЦСО, з яким користувач заключив договір на технічне обслуговування та виконання поточного ремонту. Поточний ремонт фіскального блоку виконується виробником.

12.4. Результати проведення поточних ремонтів мають бути відмічені у р.11 паспорту 3.021.001-01 ПС.

12.5. Встановлюються такі види технічного обслуговування для ЕККА:

ТО-Е - щоденне технічне обслуговування (поточне);

ТО-М - щомісячне технічне обслуговування;

ТО-П - технічне обслуговування, що проводиться кожні півроку.

12.6. ТО-Е проводиться оператором (касиром) до початку роботи.

ТО-Е включає до себе виконання таких робіт:

- перевірку відсутності пошкоджень пломби на корпусі ЕККА;
- проведення зовнішнього огляду на предмет цілісності корпусу ЕККА, видалення пилу, бруду та інших сторонніх предметів, що заважають роботі принтера та клавіатури;
- перевірку надійності підключення ЕККА до блоку живлення та мережі 220 В згідно з даним «Посібником»;
- перевірку відповідності часу та дати на індикаторі ЕККА та корекція часу при необхідності згідно з даним «Посібником».

12.7. ТО-М включає до себе роботи без розпломбування ЕККА:

- перевірку зовнішнього вигляду ЕККА на наявність пломби на корпусі;
- перевірку наявності та цілісності ножа для відриву чеку;
- очищення клавіатури ЕККА від пилу та бруду з метою запобігання злипанню клавіш;
- запуск тестів клавіатури та принтера 901, 903.
- перевірку відповідності дати і часу на індикаторі ЕККА та корекція часу при необхідності згідно з даним «Посібником».

ТО-М проводиться спеціалістом сервісного центру.

12.8. ТО-П включає до себе роботи, які пов'язані з розпломбуванням ЕККА:

- перевірку цілісності шлейфів та надійності контактів у з'єднувачах між системною платою, платою клавіатури і принтером;
- очищення принтера від пилу та бруду, змащування шестерень редуктора принтера та направляючих, по яким переміщується головка принтера;
- перевірку ступеня заряду основного акумулятора;
- виконання всіх доопрацювань ЕККА, на які за попередній період були отримані бюлетені від НВФ «ЮНІСІСТЕМ»;
- запуск тестів 901-903, 908.

ТО-П проводиться спеціалістом сервісного центру.

12.9. Виконання усіх видів ТО є обов'язковим як для користувачів ЕККА, так і для спеціалістів ЦСО.

13 Порядок перевірки відповідності ЕККА, що перебувають в експлуатації, конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника

13.1. Перевірка типу ЕККА, що перебувають в експлуатації, на відповідність конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника проводиться спеціалістами ЦСО.

13.2. При цьому перевіряється:

- опломбування ЕККА згідно з 3.021.001-01 ПС;
- тип блоку живлення згідно з 3.021.001-01 ПС;
- версія програмного забезпечення згідно з 3.021.001-01 ПС;
- відповідність системного блоку схемі ЮС3.082.100 ЭЗ.

Перевірка відповідності фіскального блоку схемі ЮС3.082.095 ЭЗ проводиться лише з письмового дозволу регіонального органу ДПА України.

Перевірка проводиться на рівні мікросхем: ОЗУ, процесора, фіскальної пам'яті, таймеру, інтерфейсу RS-232, індикатору та друкуючого пристрою.

13.3. Номер версії програмного забезпечення можна отримати за допомогою таких команд ЕККА:

«906 – ПС – 15290 – ПС» – номер версії ПЗ виводиться на індикатор ЕККА;

«808 – ПС – 15290 – ПС» (лише для фіскального апарату) – номер версії ПЗ, дата і час включення фіскальної пам'яті (фіскалізації) виводиться на друк.

13.4. Перевірка програмного забезпечення на ідентичність еталонному зразку здійснюється за допомогою програми верифікації, що міститься на окремому носії. Носій до комплекту поставки ЕККА не входить і може бути переданий по запиту до ЦСО.

13.5. У випадках виявлення невідповідностей, необхідно одержати в НВФ «ЮНІСІСТЕМ» бюлетень (або інший документ) про внесення змін в документацію.

14 Опис реквізитів розрахункових і звітних документів, що друкуються MINI-600.01 ME

Зразок фіскального чеку

УКРАЇНА М.КИЇВ НВФ ЮНІСІСТЕМ МАРШАЛА РИБАЛКА №11Б 236-52-36 ПН 121212121212 ФН 1010101010 ТОВАР 1 1,35 x 0,09 0,12 А ТОВАР 3 9,99 В ТОВАР 5 999,99 Д СУМА 1.010,10 ПДВ А=20% 0,02 ПДВ В=10% 0,89 ЗБІР ПЕНСІЙНИЙ А=5% 0,00 ЗБІР В=2% 0,18 ГОТІВКОЮ 1.020,00 ЗДАЧА 9,90 КАСИР /1/ 24-05-05 14:14 № 0022 ПА61200001 ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Назва організації - власника Адреса організації № свідоцтва платника ПДВ Фіскальний номер ЕККА Назва товару, його кількість, ставка ПДВ та вартість Назва товару, його кількість, ставка ПДВ та вартість Назва товару, його кількість, ставка ПДВ та вартість Сума оплати по чеку Значення податкової ставки та сума податку Значення податкової ставки та сума податку Назва додаткового збору Значення та сума додаткового збору Значення та сума додаткового збору Дата, час та номер чеку Заводський номер апарату Ознака фіскального чеку та логотип виробника
--	--

Зразок видаткового чеку

УКРАЇНА М.КИЇВ НВФ ЮНІСІСТЕМ МАРШАЛА РИБАЛКА №11Б КТО 537-34-72 ПН 121212121212 ФН 1010101010 ВИДАТКОВИЙ ЧЕК ТОВАР 3 9,99 В СУМА 9,99 ПДВ В=10% 0,89 ЗБІР В=2% 0,18 ГОТІВКОЮ 9,99 КАСИР /1/ 24-05-05 14:16 № 0023 ПА61200001 ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	Назва організації - власника Адреса організації № свідоцтва платника ПДВ Фіскальний номер ЕККА Ознака видаткового чеку Назва товару, його кількість, ставка ПДВ та вартість Сума по чеку Значення податкової ставки та сума податку Значення та сума додаткового збору Номер чеку, дата та час Заводський номер апарату Ознака видаткового чеку та логотип виробника
--	---

Зразок 501 звіту (Z1)

УКРАЇНА М.КИЇВ НВФ ЮНІСІСТЕМ МАРШАЛА РИБАЛКА №11Б КТО 537-34-72 ПН 123456789111 ФН 7654321010 Z ЗВІТ ДЕННИЙ № 0009 ----- СУМА ПРОДАЖ 1.069,08 ГОТІВКОЮ 1.069,08 ЗНИЖКА 50,40 НАЦІНКА 12,00 ----- ВИПЛАТА 104,99 ГОТІВКОЮ 104,99 -----	Назва організації – власника Адреса організації № свідоцтва платника ПДВ Фіскальний номер ЕККА Назва та номер звіту Сума, що була сплачена готівкою Знижка Націнка Сума виплат Готівкою
---	--

В СЕЙФІ
ГОТІВКОЮ 964,09

24-05-05
ВКЛЮЧЕНИЙ ПДВ
А = 20,00%
В = 15,00%
В = 10,00%
Г = 5,00%
Д - БЕЗ ПДВ
ЗБОРИ
А = 5,00%
В = 3,00%
В = 2,00%
Г = 1,00%
Д - БЕЗ ЗБОРУ

ОБИГ А 2,00
ПДВ А 2,15
ЗБІР А 0,08
ОБИГ Б 61,59
ПДВ Б 7,83
ЗБІР Б 1,57
ОБИГ В 5,00
ПДВ В 0,45
ЗБІР В 0,09
ОБИГ Г 0,50
ПДВ Г 0,02
ОБИГ Д 999,99
ОБИГ 1.069,08
ПДВ 8,62
ЗБІР 1,74
КАСОВИХ ЧЕКІВ 2

ВИПЛАТА Б 99,99
ПДВ В 12,71
ЗБІР Б 2,54
ВИПЛАТА В 5,00
ПДВ В 0,45
ЗБІР В 0,09
ВИПЛАТА 104,99
ПДВ 13,16
ЗБІР 2,63
ВИДАТ.ЧЕКІВ 1

ЗАГ СУМА ПРОДАЖ 4.612,33
ЗАГ СУМА ВИПЛАТ 104,99
ІНІЦІАЛІЗАЦІЙ 1
ОСТАННІЙ ЧЕК 7
ЗВІТ НУЛЬОВАНО
КАСИР /1/
25-05-05 18:00
ПБ61200001
ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК 

Сума, що знаходиться в сейфі на момент звіту
Готівкою

Вид ПДВ
Значення податкових ставок
Значення додаткових зборів
Значення додаткових зборів
Значення додаткових зборів
Значення додаткових зборів
Значення додаткових зборів

Денний обіг по податкових групах
Сума податку
Сума збору
Денний обіг по податкових групах
Сума податку
Сума збору
Денний обіг по податкових групах
Сума податку
Сума збору
Денний обіг по податкових групах
Сума податку
Сума збору
Загальний обіг по податковим групам
Сума податку
Збір
Кількість касових чеків

Денна виплата по податкових групах
Сума податку
Збір
Денна виплата по податкових групах
Сума податку
Збір
Сумарна виплата по податкових групах
Сума податку
Збір
Кількість видаткових чеків

Загальна сума продаж від дати фіскалізації

Загальна сума виплат від дати фіскалізації

Кількість ініціалізацій
Номер останнього чеку
Ознака виконання звіту з обнулінням
Прізвище та номер касира
Номер звіту, дата та час
Заводський номер апарату
Ознака фіскального чеку та логотип виробника

Зразок 703 звіту з фіскальної пам'яті

УКРАЇНА М.КИЇВ
НВФ ЮНІСІСТЕМ
МАРШАЛА РИВАЛКА №11Б
537-34-72
ПН 121212121212
ФН 1010101010
ПЕРІОД.ЗВІТ СКОРОЧЕН

ВКЛЮЧЕННЯ ФП

Назва організації – власника

Адреса організації
№ свідоцтва платника ПДВ
№ свідоцтва платника ПДВ
Фіскальний номер
Назва звіту

Дата та час включення фіскальної пам'яті

24-05-05 11:11

З 24-05-05 1
ПО 25-05-05 2

24-05-05

ВКЛЮЧЕНИЙ ПДВ

А = 20,00%

Б = 15,00%

В = 10,00%

Г = 5,00%

Д - БЕЗ ПДВ

ЗБОРИ

А = 5,00%

Б = 3,00%

В = 2,00%

Г = 1,00%

Д - БЕЗ ЗБОРУ

ОБИГ А 120,00

ПДВ А 19,20

ЗБІР А 4,80

ОБИГ Б 2.461,35

ПДВ Б 312,88

ЗБІР Б 62,58

ОБИГ В 30,00

ПДВ В 2,68

ЗБІР В 0,54

ОБИГ Г 1,00

ПДВ Г 0,05

ЗБІР Г 0,01

ОБИГ Д 1.999,98

ВИПЛАТА Б 99,99

ПДВ Б 12,71

ЗБІР Б 2,54

ВИПЛАТА В 5,00

ПДВ В 0,45

ЗБІР В 0,09

ОБИГ 4.612,33

ПДВ 334,81

ЗБІР 67,93

КАСОВИХ ЧЕКІВ 5

ВИПЛАТА 104,99

ПДВ 13,16

ЗБІР 2,63

ВИДАТ.ЧЕКІВ 2

КАСИР /1/

25-05-05 16:10

ПА61200001 24-05-2003

НЕ ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК 

Період та номери звітів

Вид ПДВ

Значення податкових ставок

Значення додаткових зборів

Денний обіг по податковій групі

Сума податку

Сума збору

Денний обіг по податковій групі

Сума податку

Сума збору

Денний обіг по податковій групі

Сума податку

Сума збору

Денний обіг по податковій групі

Сума податку

Сума збору

Денний обіг по податковій групі

Денна виплата по податковій групі

Сума податку

Збір

Денна виплата по податковій групі

Сума податку

Збір

Загальний обіг за звітний період

Загальна сума ПДВ

Загальна сума зборів

Загальна кількість касових чеків

Загальна сума виплат

Загальна сума ПДВ по виплатам

Загальна сума зборів по виплатам

Загальна кількість видаткових чеків

Дата та час

Зав. номер апарату та дата виготовлення

Ознака не фіскального чеку, логотип виробника

15 Додаток

15.1. Кодова таблиця символів

	01	0	17	x	33	P	49	A	65	P	81
!	02	1	18	A	34	Q	50	Б	66	С	82
“	03	2	19	B	35	R	51	В	67	Т	83
#	04	3	20	C	36	S	52	Г	68	У	84
\$	05	4	21	D	37	T	53	Д	69	Ф	85
%	06	5	22	E	38	U	54	Е	70	Х	86
&	07	6	23	F	39	V	55	Ж	71	Ц	87
'	08	7	24	G	40	W	56	З	72	Ч	88
(09	8	25	H	41	X	57	И	73	Ш	89
)	10	9	26	I	42	Y	58	Й	74	Щ	90
*	11	:	27	J	43	Z	59	К	75	Ъ	91
+	12	€	28	K	44	[60	Л	76	Ь	92
,	13	<	29	L	45]	61	М	77	Ю	93
-	14	=	30	M	46	°	62	Н	78	Я	94
.	15	>	31	N	47		63	О	79	Ы	95
/	16	?	32	O	48	ı	64	П	80	Э	96
										Ґ	97

15.2. Перелік команд ЕККА

Примітка:

+ - необхідність вводу сервісного паролю **12321**

++ - необхідність вводу податкового паролю **36963**

Код команди	Прим.	Призначення команди		
0	ПС	Розреєстрація касира		
1...20	ПС	Реєстрація 1-20го касира		
201	ПС	Установка дати		
202	ПС	Установка часу		
203	ПС	Включення/відключення принтера (на не фіскальному апараті)		
204	ПС	Включення режиму роботи з ПК		
205	ПС	Відключення режиму роботи з ПК		
206	ПС	Друк запрограмованих даних по відділам		
207	ПС	Друк запрограмованих даних по товарам		
208	ПС	Індикація ознак: - звітів з обнулінням 501-503, 505, 506 - зміни сервісного паролю - фіскалізації		
210	ПС	Індикація заводського номеру ЕККА		
211	ПС	Індикація підключення блоку живлення		
213	ПС	Регулювання друку термопринтера		
215	ПС	Індикація доступного об'єму фіскальної пам'яті (лише для фіскального ЕККА)		
301-320	ПС	Програмування паролю 1-20го касира		
400	ПС	Заборона друку заключного повідомлення		
401-410	ПС	Вибір 1-10-го заключного повідомлення		
101	ПС	+	ПС	Поточний денний звіт
102	ПС	+	ПС	Поточний звіт по відділам
103	ПС	+	ПС	Поточний звіт по товарам
104	ПС	+	ПС	Поточний скорочений звіт по реалізації товарів
105	ПС	+	ПС	Поточний звіт касира
106	ПС	+	ПС	Поточний звіт по годинам
501	ПС	+	ПС	Денний звіт з обнулінням
502	ПС	+	ПС	Звіт по відділам з обнулінням
503	ПС	+	ПС	Звіт по товарам з обнулінням
504	ПС	+	ПС	Скорочений звіт по реалізації товарів з обнулінням
505	ПС	+	ПС	Звіт касира з обнулінням
506	ПС	+	ПС	Звіт по годинам з обнулінням
507	ПС	+	ПС	Обнуління звіту по відділам без друку
511	ПС	+	ПС	Видалення товарів

601	ПС	+	ПС	Назва відділу
603	ПС	+	ПС	Податкова група, до якої належить відділ
605	ПС	+	ПС	Початкове повідомлення
606	ПС	+	ПС	Формат чека
607	ПС	+	ПС	Податкові групи та додаткові збори
608	ПС	+	ПС	Вибір виду ПДВ
609	ПС	+	ПС	Імена касирів
610	ПС	+	ПС	Заключні повідомлення
611	ПС	+	ПС	Назва товару
612	ПС	+	ПС	Ціна товару
613	ПС	+	ПС	Належність товару до відділу
614	ПС	+	ПС	Одиночна позиція по товару
615	ПС	+	ПС	Товарна наявність
617	ПС	+	ПС	Штрих - код товару
618	ПС	+	ПС	Режим роботи послідовних портів
619	ПС	+	ПС	Вибір додаткових функцій
620	ПС	+	ПС	Вибір форми оплати
621	ПС	+	ПС	Скидання дозволене/заборонене
622	ПС	+	ПС	Націнки дозволені/заборонені
623	ПС	+	ПС	Фіксована знижка у відсотках
624	ПС	+	ПС	Фіксована націнка у відсотках
625	ПС	+	ПС	Відключення ЕККА після 1 хвилини простою
627	ПС	+	ПС	Назва збору
630	ПС	+	ПС	Кількість дозволених касирів
699	ПС	+	ПС	Зміна сервісного коду доступу
701	ПС	++	ПС	Повний звіт із ФП
702	ПС	++	ПС	Періодичний звіт повний
703	ПС	++	ПС	Періодичний звіт скорочений
704	ПС	++	ПС	Періодичний звіт повний
705	ПС	++	ПС	Періодичний звіт скорочений

15.3. Службові повідомлення

=	Підсумок
ПС =	Проміжна сума
АВН	Службове внесення суми (аванс)
ВИД	Службова видача суми (інкасація)
ЗД	Здача
ЗН	Знижка
НЦ	Націнка
З АРТ	Введіть початковий номер товару
ПО АРТ	Введіть кінцевий номер товару
З №	Введіть початковий № чеку
ПО №	Введіть кінцевий № чеку
З НО	Введіть початковий номер звіту з обнулінням
ПО НО	Введіть кінцевий номер звіту з обнулінням
З DATA	Введіть початкову дату
ПО DATA	Введіть кінцеву дату
DATA	Дата
НЕМА ПАП	Закінчилась касова стрічка

15.4. Повідомлення про помилки

ПР.	Помилка принтера	Дивись примітку нижче
10	Помилка вводу команди	Введіть вірну команду
11	Переповнення денних лічильників накопичення Невірно виконана "ВИДАЧА ГОТІВКОЮ"	Анулюйте чек та виконайте звіти 502, 503. Виконайте вірно вказану операцію (див.п.7.9)
12	Націнки/знижки заборонені	Зніміть заборону командами 621, 622
13	Переповнення суми продаж по одному чеку	Анулюйте чек та розбийте суму на частини.
14	Заборонена команда	Введіть вірну команду
15	Не зареєстрований касир	Зареєструйте касира
16	Від'ємна вартість	Виконайте вірні дії.
17	Товару немає у наявності	Запрограмуйте необхідну кількість командою 615
18	Тривалість робочої зміни перевищує 24 години	Виконайте звіт 501
19	Буфер копії чеку заповнений	Зменшити кількість продаж у чеку
1A	Заборонена форма оплати	Встановіть відповідну форму оплати командою 620
30	Фіскальна пам'ять заповнена	Звертайтеся до представника сервісного центру
31	Не запрограмована назва товару	Запрограмуйте назву по команді 611
40	Вичерпана максимальна кількість ініціалізацій	Звертайтеся до представника сервісного центру
50	Помилка зчитування з фіскальної пам'яті	Звертайтеся до представника сервісного центру
51	Помилка номеру ЕККА	Звертайтеся до представника сервісного центру
80	Помилка запису в фіскальну пам'ять	Звертайтеся до представника сервісного центру
60	Дата перевищує 31-12-2098	Звертайтеся до представника сервісного центру
81	Помилка таймеру реального часу	Звертайтеся до представника сервісного центру
82	Помилка послідовного порту	Звертайтеся до представника сервісного центру
83	Пошкодження пам'яті програм	Звертайтеся до представника сервісного центру
87	Переповнення лічильників фіскальної пам'яті	Звертайтеся до представника сервісного центру

Примітка. Повідомлення «**ПОМИЛКА ПР.**» виводиться при апаратному блокуванні принтера. Для ідентифікації несправності натиснути клавішу «**ОПЛ**». На індикатор буде виведене повідомлення «**ПОМИЛКА NN.**», де: **NN** = 1 означає, що температура вища ніж 65°C, **NN** = 2 – що температура нижча ніж 15°C, **NN** = 3 - що включився апаратний захист принтера.