

Настанова щодо експлуатування
3.021.083 HE

**РЕЄСТРАТОР ЕЛЕКТРОННИЙ
КОНТРОЛЬНО-КАСОВИЙ
МІНІ-ФП82.01**



ЗМІСТ

1	ВСТУП.....	4
2	ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	4
3	ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	5
4	ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО ЕККР	5
4.1	Зовнішній вигляд.....	5
4.2	ОСНОВНІ ВУЗЛИ ЕККР	6
4.3	КОНТРОЛЬНА СТРІЧКА В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ.....	6
5	НАЛАШТУВАННЯ ТА РОБОТА.....	7
5.1	Підготовка до роботи реєстратора	7
5.2	Порядок встановлення касової стрічки	7
5.3	Заходи безпеки при експлуатації реєстратора.....	7
6	ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ РЕЄСТРАТОРА ПРИ ПРОВЕДЕННІ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ	8
6.1	РЕЖИМИ РОБОТИ.....	8
6.2	РЕЖИМИ ФУНКЦІОНУВАННЯ	8
6.2.1	НЕФІСКАЛЬНИЙ РЕЖИМ	8
6.2.2	ФІСКАЛЬНИЙ РЕЖИМ	8
6.3	РЕЖИМИ УПРАВЛІННЯ	8
6.3.1	АВТОНОМНИЙ РЕЖИМ.....	8
6.3.1.1	Загальна інформація. Панель управління	8
6.3.1.2	Звітування.....	9
6.3.1.3	Тести	9
6.3.2	ОСНОВНИЙ РЕЖИМ	9
6.4	ФУНКЦІЇ ПЕРЕДАЧІ КОНТРОЛЬНО-ЗВІТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ	9
6.5	НАЛАШТУВАННЯ GSM/GPRS-МОДЕМУ	10
6.6	Друк документів із КСЕФ	10
7	СВІТЛОДЮДНА ІНДИКАЦІЯ.....	11
8	ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ	11
9	ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ РОБОТИ ТА НАЛАШТУВАННЯ ЕККР.....	14
10	МАРКУВАННЯ ТА ОПЛОМБУВАННЯ	14
11	ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ ТА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	14
12	ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ РЕЄСТРАТОРІВ, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ, КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ТА ПРОГРАМНИЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА.....	14
13	ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОМИЛКИ	15

Ця інструкція містить коротку інформацію про контрольно-касовий електронний реєстратор (ЕККР) МІНІ-ФП82.01 (далі — реєстратор), його функціональні та технічні характеристики, вказівки по підготовці до роботи, порядку роботи, технічному обслуговуванню та вимогам безпеки і призначений для допомоги користувачам при програмуванні та виконанні розрахункових операцій і роздрукуванні звітів.

Робота з реєстратором не потребує спеціальної підготовки користувача. Для роботи з приладом є достатнім досвід роботи на ПЕОМ з сімейством операційних систем Microsoft Windows. OLE-сервер працює з операційними системами Windows 2000/XP/Vista/7.

Після придбання реєстратора обов'язково укладіть договір на технічне обслуговування з ЦСО, що має договір з ТОВ «ЮНІСІСТЕМ» на технічне обслуговування та поточний ремонт реєстраторів.

Даний документ поширюється на реєстратори МІНІ-ФП82.01, що мають версію внутрішнього ПЗ 8201F1.

МІНІ-ФП82.01 має фіскальну пам'ять, яка задовольняє технічним вимогам, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України № 199 від 18 лютого 2002 р.

МІНІ-ФП82.01 створює контрольну стрічку в електронній формі згідно з «Вимогами щодо створення контрольної стрічки в електронній формі у реєстраторах розрахункових операцій та модемів для передачі даних», що затверджені наказом Міністерства фінансів України № 1057 від 08.10.2012 р.

В МІНІ-ФП82.01 реалізована передача контрольно-звітної інформації згідно з «Порядком передачі електронних копій розрахункових документів і фіскальних чеків датовими або бездротовими каналами зв'язку до органів ДПС», що затверджений наказом Міністерства фінансів України № 1057 від 08.10.2012 р.

Зі своїми зауваженнями щодо роботи реєстратора та документації звертайтеся до виробника: ТОВ «ЮНІСІСТЕМ».

1 Вступ

Реєстратор призначений для виконання розрахункових операцій та накопичення у фіскальній пам'яті даних по грошовому обігу, а також для друку розрахункових та звітних документів (фіскальний чек, видатковий чек, звіти денні та періодичні).

Реєстратор розрахункових операцій (РРО) застосовуються у сферах торгівлі, громадського харчування, сфері послуг, а також сферах, в яких у відповідності з діючим законодавством передбачена оплата додаткових зборів.

Основні функціональні характеристики наведені в таблицях 1 і 3, технічні характеристики реєстратора та його складових частин наведені в таблиці 4.

Список режимів роботи ЕККР представлено в пп. 6.1.

2 ФУНКЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблиця 1 Основні функціональні характеристики

№№	Назва	Кількість	Програмування	Примітки
1.	Товари (послуги)	16384	код	до 6 розрядів
			назва	до 48 символів
			належність до відділу	1-64
			група оподаткування	1-6 (А – Е)
			вид товару	ваговий/штучний
			штрих-код	до 19 цифр
			ціна за 1 товар, коп	до 999 999 999
2.	Початкове повідомлення	12 рядків по 48 символи		
3.	Заключне повідомлення.	10 повідомлень (2 рядки по 48 символи)	вкл./викл. друку	вибір одного із 10 повідомлень або заборона друку заключного повідомлення
4.	Касири	1 – 32	ім'я	24 символи

Таблиця 2 Типи ПДВ

Параметр	Опис
Підтримувані форми оподаткування	<ul style="list-style-type: none"> ПДВ включений у ціну ПДВ не включений в ціну
Алгоритми розрахунку додаткових зборів	<ul style="list-style-type: none"> додатковий збір розраховується з урахуванням ПДВ додатковий збір розраховується без урахування ПДВ
Податкові групи	6 груп: <ul style="list-style-type: none"> Групи А, Б, В, Г — програмується величина ПДВ та збору Група Д — без ПДВ, програмується величина збору Група Е — без ПДВ та без збору

Таблиця 3 Додаткові функціональні характеристики

Максимальна сума по одному чеку, коп.	9 999 999 999
максимальна накопичена сума за день по податковій групі, коп..	18 446 744 073 709 551 615
порядковий номер чеку	1 – 4 294 967 295 (з наростанням)

швидкість по RS-232 інтерфейсу підключеного до комп'ютера, бод	115 200
кількість денних звітів з обнулінням	5 119 при 6 додатних і 6 від'ємних ставках ПДВ

3 ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технічні характеристики приведені в таблиці 4.

Таблиця 4 Технічні характеристики

Механізм термодруку	48 символи у рядку стрічки, блокування по закінченню паперової стрічки та при відключенні принтеру
	Ширина касової стрічки – 58 мм; 80 мм
	Діаметр рулону – до 83 мм
	50 км паперової стрічки по абразивності
	50 млн. імпульсів кожного термоелемента головки принтера
Струм живлення	Мережа змінного струму з номінальною напругою 220(- 15%+10%) В і частотою (50±1) Гц через додатковий блок живлення з вихідною напругою постійного струму 24 В (2,5 А).
Індикатор клієнта:	Зовнішній рідкокристалічний з підсвічуванням, 2 рядки по 20 символів або знаковинтезуючий, 2 рядки по 16 символів.
Фіскальна пам'ять:	Енергонезалежна

4 ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО ЕККР

4.1 Зовнішній вигляд



Рис. 1 Зовнішній вигляд фіскального реєстратора МІНІ-ФП82.01

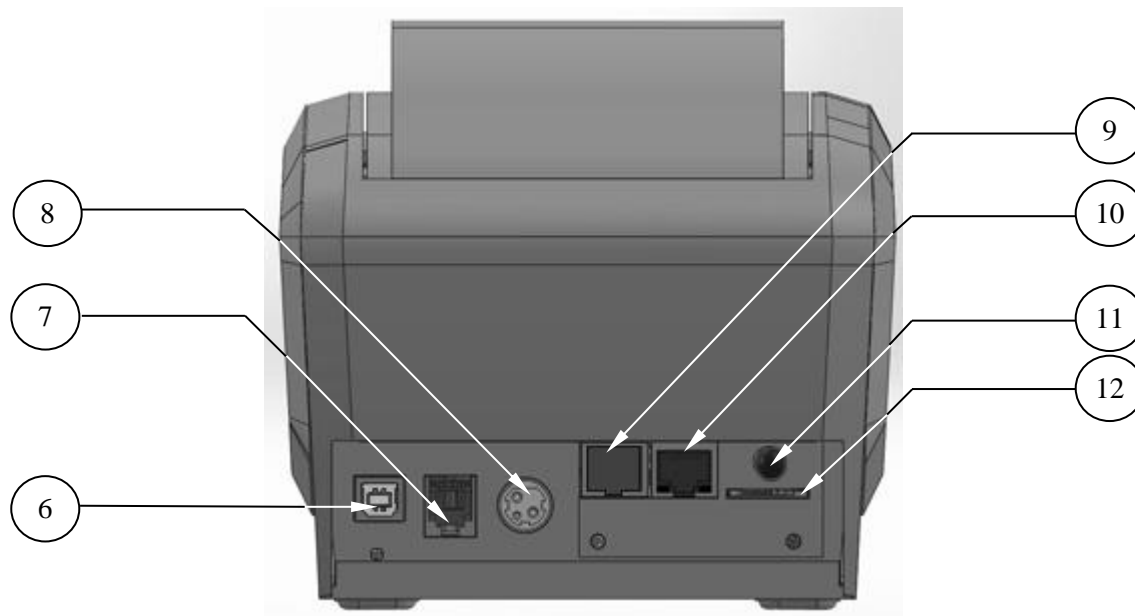


Рис. 2 Панель комунікацій ЕККР

На рисунках 1 та 2 цифрами позначено:

- | | |
|--|---|
| 1 — панель управління; | 6 — роз'єм USB-B; |
| 2 — кнопка відкриття кришки відсіку касової стрічки; | 7 — роз'єм підключення грошової скриньки, 24 В; |
| 3 — кришка відсіку касової стрічки; | 8 — роз'єм живлення; |
| 4 — обрізувач (катор) чекової стрічки; | 9 — Порт COM1 (роз'єм 8P8C інтерфейс RS-232); |
| 5 — кнопка вмикання/вимикання живлення ЕККР; | 10 — роз'єм Ethernet; |
| | 11 — антена; |
| | 12 — роз'єм для SIM-карти. |





4.2 Основні вузли ЕККР

До складу реєстратора входять:

- блок фіскальний;
- механізм друку;
- GSM/GPRS модем (опціонально);
- вбудований Ethernet-адаптер.

Фіскальний блок, принтер та модем розміщені в єдиному корпусі реєстратора.

На корпусі реєстратора розташована панель управління з однією кнопкою та трьома світлодіодами: кнопка

 та  — світлодіод індикації живлення,  — індикація помилки,  — індикація передачі даних. На фронтальній частині, під панеллю управління, на корпусі ЕККР розташований вмикач живлення (див. Рис. 1). На перехідній (додаткової) платі розміщено GSM/GPRS модем, наявність якого є опцією. Відповідно, якщо користувач вибрав модель без GSM/GPRS модему, то в фіскальний реєстратор не встановлюються антена та роз'єм для SIM-карти, які необхідні для функціонування GSM/GPRS модему.

До складу реєстратора входять також складові частини, що не розміщені у корпусі реєстратора:

- інтерфейсний кабель для зв'язку з ПК;
- блок живлення;
- мережевий шнур для підключення блоку живлення до мережі змінного струму.
- індикатор зовнішній рідкокристалічний з підсвічуванням, розмір 2 рядки по 20 символів або знаковисинтезуючий, розмір 2 × 16.

Живлення реєстратора здійснюється за допомогою блоку живлення.

4.3 Контрольна стрічка в електронній формі

Контрольна стрічка в електронній формі являє собою копії розрахункових документів, а також копії фіскальних звітних чеків, послідовно сформованих РРО, що створені в електронній формі. Копії фіскальних звітних чеків та розрахункових документів зберігаються на носії контрольної стрічки у формі пакетів даних. Носій КСЕФ встановлюється в спеціальний тримач всередині пристрою, на системній платі реєстратора. Носій КСЕФ являє собою SD-картку пам'яті. При відключенні носія інформації (витягання SD-карти пам'яті з тримача, його пошкодження або псування файлової системи) РРО блокується.

ЕККР з КСЕФ забезпечує:

- контроль за відсутністю спотворення або знищення даних при проведенні розрахункових операцій та копій розрахункових документів, які містяться на КСЕФ, з можливістю ідентифікації РРО на такій стрічці;

- проведення персоналізації ЕККР, друкування даних для підтвердження виконання процедури персоналізації;
- друк пакетів даних з носія КСЕФ на чекову стрічку. При цьому є можливість вибору пакета даних за датою створення чи порядковим номером розрахункового документа або фіскального звітного чеку;
- перевірку (верифікацію) MAC¹ пакета даних при роздрукуванні;
- блокування торгівельних операцій якщо:
 - при відсутності, пошкодженні або неможливості запису на носій КСЕФ;
 - при відсутності модуля безпеки національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) — SAM-модулю²;

5 НАЛАШТУВАННЯ ТА РОБОТА

5.1 Підготовка до роботи реєстратора

Вийняти реєстратор, блок живлення та зовнішній індикатор з упаковки. Перевірити їх на відсутність сколів, тріщин та інших пошкоджень.

! *При наявності пошкоджень забороняється підключати живлення до реєстратора.*

Встановити реєстратор та індикатор клієнта у зручному для роботи місці. Індикатор та корпус реєстратора не повинні знаходитися під прямою дією джерела тепла та/або сонячним промінням. Кліматичні та механічні умови експлуатації в приміщенні повинні відповідати вказаним в 3.021.083 ПС.

Приєднати інтерфейсний кабель зв'язку з комп'ютером до відповідного роз'єму ЕККР, а потім до ПК.

! *Для роботи з персональним комп'ютером може використовуватися лише один з двох передбачених інтерфейсів ЕККР (USB або RS232). Не допускається підключення до ПК одразу двох інтерфейсних кабелів.*

Підключення до реєстратора повинно виконуватись при відключеному від електромережі блоку живлення. Після підключення кабелів ПК підключити блок живлення на панелі інтерфейсних підключень реєстратора. Підключити вилку мереженого шнура живлення до мережі електроживлення.

Натиснути перемикач на задній стінці реєстратора, при цьому повинен засвітитись синій світлодіод на панелі управління, ніж автообрізувача повинен повернутися у вихідне положення. Цей стан ЕККР є основним робочим положенням пристрою.

Відключення реєстратора від мережі змінного струму обов'язково проводити в наступній послідовності:

- виключити реєстратор вмикачем ВМК/ВИМК на фронтальній частині РРО;
- відключити блок живлення від мережі змінного струму.

! *Це виріб класу А. У побутовому середовищі цей виріб може створювати радіозавади, і в такому разі користувач повинен вжити відповідних заходів.*

5.2 Порядок встановлення касової стрічки

- Відкрийте кришку відсіку касової стрічки.
- Встановіть у відсік для касової стрічки рулон зі стрічкою.
- Кінець стрічки витягніть назовні і, притримуючи його, вільною рукою закрийте кришку реєстратора до повної фіксації.

! *При появі на стрічці кольорового маркера, що вказує на близьке закінчення касової стрічки, припиніть торгові операції та проведіть заміну касової стрічки.*

! *Перед початком роботи, а також після заправки касової стрічки переконайтесь в тому, що кришка реєстратора щільно закрита.*

5.3 Заходи безпеки при експлуатації реєстратора

- 1 Живлення реєстратора здійснюється постійним струмом низької напруги, яка по ДСТУ 4467-1 вважається безпечною для користувача.
- 2 Розетка під'єднання до мережі живлення повинна бути із заземленням.
- 3 Розетка під'єднання до мережі живлення повинна бути розміщена біля апаратури в легкодоступному місці.
- 4 У випадках використання інших блоків живлення, вимоги електробезпеки до них повинні відповідати умовам класу I або II за ДСТУ 4467-1 і блоки живлення повинні бути сертифіковані.
- 5 Необхідно уникати проникнення вологи всередину реєстратора та блоку живлення.

¹ MAC – код автентифікації повідомлення (message authentication code)— блок інформації фіксованої довжини, що одержується з відкритого тексту і ключа, однозначно відповідний такому відкритому тексту. MAC призначений для перевірки цілісності та достовірності пакета даних РРО (у тому числі в контрольній стрічці в електронній формі). MAC формується і перевіряється модулями безпеки Національної системи масових електронних платежів.

² SAM-модуль — спеціалізований пристрій, призначений для реалізації функцій захисту інформації від модифікації та перегляду. SAM призначений для встановлення в РРО або модем.

- 6 Розташування проводів блоку живлення виконати таким чином, щоб вони не були пошкоджені під час експлуатації.
- 7 Режим роботи реєстратора — не більше 16 годин на добу, під наглядом.
- 8 Забороняється використовувати саморобні блоки живлення та блоки живлення від сторонніх пристроїв.

6 ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ РЕЄСТРАТОРА ПРИ ПРОВЕДЕННІ РОЗРАХУНКОВИХ ОПЕРАЦІЙ

6.1 Режими роботи

ЕККР має фіскальну пам'ять, в якій зберігаються дата включення ФП, всі зміни реєстраційних номерів, тип та розмір податкових ставок та загальні суми обігу по всім податковим ставкам. Виконання касових операцій можливо в нефіскальному та фіскальному режимах ЕККР. При роботі в нефіскальному режимі в кінці чека виводиться повідомлення «НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК». При роботі у фіскальному режимі в усіх документах, що друкуються, виводиться логотип та повідомлення «ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК».

За виконанням автоматичного запису інформації до фіскальної пам'яті (ведеться автоматичний запис в фіскальну пам'ять або ні) можна розрізнити два режими роботи:

- Нефіскальний режим ("учбовий").

В нефіскальному режимі ЕККР виконує всі операції крім запису в фіскальну пам'ять, автоматичний запис в фіскальну пам'ять не виконується. В чеках друкується повідомлення "НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК" і в нефіскальному режимі логотип виробника не друкується. Введення реєстраційних номерів вмикає фіскальну пам'ять та переводить ЕККР до фіскального режиму. Відключення фіскальної пам'яті після цього неможливе.

- Фіскальний режим

В цьому режимі виконуються всі операції. У касових чеках та Z-звіті друкується повідомлення "ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК" і логотип виробника.

За способом управління ЕККР розрізняються також два режими роботи:

- Основний режим

Робота ЕККР під управлінням прикладного програмного забезпечення (ПЗ) на електронно-обчислювальній машині (персональному комп'ютері, робочій станції, сервері та ін.). програмне забезпечення

- Автономний режим

В цьому режимі, незалежно від того, фіскалізований реєстратор чи ні, виконуються всі звіти та тести реєстратора під управлінням власної панелі управління. Використовується у випадку неможливості підключення до персонального комп'ютера, блокуванні фіскального реєстратора.

6.2 Режими функціонування

6.2.1 Нефіскальний режим

У нефіскальному режимі виконуються всі функції фіскального реєстратора, включаючи накопичення даних щодо продажів, формування та друк чеків, але залишається незадіяною функція реєстрації чеків в КСЕФ³ і отримання фіскальних звітів. Поставка користувачеві ЕККР з заводу-виробника виконується в нефіскальному режимі. Цей режим використовується для навчання персоналу і функціонує до проведення процедури фіскалізації. При реєстрації продажу в цьому режимі на чеку друкується «Нефіскальний чек» окремим рядком.

6.2.2 Фіскальний режим

Фіскальний режим — основний режим функціонування ЕККР, що забезпечує реєстрацію фіскальних даних в фіскальну пам'ять та реєстрацію чеків у КСЕФ.

Фіскалізацію проводить представник центру сервісного обслуговування (ЦСО). Фіскалізація ЕККР виконується лише один раз — ця операція незворотна та повернутися до нефіскального режиму неможливо.

6.3 Режими управління

6.3.1 Автономний режим

6.3.1.1 Загальна інформація. Панель управління

Режим, при якому управління ЕККР використовується виключно за допомогою панелі управління пристроєм, у випадках якщо неможливо підключити пристрій до ПК.

Для входу в режим необхідно натиснути кнопку на панелі управління та утримуючи її виконати вмикання фіскального принтеру вимикачем на передній панелі ЕККР. Утримувати кнопку на панелі управління доти, доки на під'єднаний індикатор не буде виведено перший пункт автономного меню.

Головне меню містить наступні пункти:

- 1) Звіти (друк звітів):

- X—звіт денний (друк поточного денного звіту без обнуління);
- Z—звіт денний (друк денного звіту з обнулінням);
- Z—звіт по товарам (друк звіту з обнулінням по товарах);
- звіт за період (друк звіту за період з фіскальної пам'яті);

³ Контрольна стрічка в електронній формі.

- вихід (перехід до головного меню).
- 2) Тести (перевірка працездатності головних компонентів фіскального реєстратор):
 - індикатора;
 - принтера;
 - обрізки;
 - індикації;
 - грошової скриньки;
 - комунікаційного блоку;
 - тест-прогон;
 - вихід.
- 3) Персоналізація:
 - персоналізація SAM;
 - персоналізація PPO;
 - передати звіт;
 - вихід.
- 4) Передача КЗІ.
- 5) Вихід (вихід з автономного режиму).

6.3.1.2 Звітвання

Виконання звітів в автономному режимі здійснюється при неможливості підключення ЕККР до ПК для запобігання блокування ЕККР по закінченні 24-х годинного періоду тривалості зміни та/або блокування по закінченні періоду 72-х годин після останньої передачі даних.

Виконати відправку звітного пакету можливо в автономному режимі. Вище представлено список звітів, які виконуються в автономному режимі.

Для закриття зміни потрібно виконати денний Z-звіт.

Друк звіту за період з фіскальної пам'яті.

Поточне поле вводу позначається миготінням поточного розряду вводу дати.

Введення початкової дати періоду виконується в форматі ДД/ММ/РР.

Введення (перебір значень) дати виконується короткочасним натисканням кнопки на панелі управління ЕККР. Після вибору відповідного значення розряду дати виконується натискання та утримання кнопки, що виконає вибір та автоматичний перевод курсору на наступну позицію введення дати.

Діапазон зміни років — до 8-ми років з дати фіскалізації.

Після вводу початкової та кінцевої дат періоду на індикаторі з'являється вибір з 2-ох пунктів меню:

- ДРУК
- ВИХІД

За першим пунктом буде виконано друк звіту. Вибір другого пункту — вихід з даного пункту меню без друку звітів.

6.3.1.3 Тести

Після входу в режим виконання тестів, на екрані з'являється верхній рядок зі списку меню тестування.

Меню складається з таких пунктів:

Тест індикатору. В цьому тесті виконується послідовний вивід всіх символів з кодової таблиці на екран на всі знакомісця. Затримка зміни символів — 1 секунда.

Принтер: на чекової стрічці виконується друк тестової сторінки.

Звук/світлодіоди: виконується звуковий сигнал і загоряються всі світлодіодні індикатори всіма кольорами по черзі із затримкою в одну секунду.

Грошова скринька: відбувається подача сигналу на відкриття на роз'єм для грошового ящика.

Вихід: перехід до головного меню.

6.3.2 Основний режим

В основному режимі роботи керування РРО виконується за допомогою зовнішнього ПЗ, яке встановлено на ПК. Основний режим може бути online або offline. Опис прикладного забезпечення можна знайти на сайті виробника.

6.4 Функції передачі контрольно-звітної інформації

Для ЕККР контрольно-звітною інформацією є електронні копії розрахункових документів та фіскальних звітних чеків. Для виконання процедури передачі представники ЦСО повинні підключити ЕККР кабелем до керуючого пристрою (ПК) та налаштувати зв'язок доступу до інтернету.

При підключенні через мережу Ethernet, у ній необхідно відкрити доступ до наступних портів:

- UDP-порту 123 (для виконання синхронізації часу з pool.ntp.org або іншими встановленими порталами синхронізації часу);
- TCP-портів: 80, 443, 21784, 21785, 30583.

Після фіскалізації або перереєстрації ЕККР необхідно виконати процедуру персоналізації. Без виконання процедури персоналізації ЕККР передача контрольно-звітної інформації буде неможливою.

Після проходження ЕККР процедури персоналізації, яка проводиться у ЦСО, процедура передачі контрольно-звітної інформації на сервер звітності починає виконуватись ЕККР автоматично у фоновому режимі.

! Не рекомендується вимикати ЕККР під час передачі контрольної-звітної інформації.

! Передачу контрольної-звітної інформації в ручному режимі рекомендовано проводити після виконання на ЕККР денного Z-звіту.

6.5 Налаштування GSM/GPRS-модему

Для виконання передачі КЗІ по каналах бездротового зв'язку, потрібно виконати попередні налаштування модему. Для цього потрібно встановити профіль зв'язку: вибрати країну та оператора мобільного зв'язку.



Рис. 3 Вибір країни

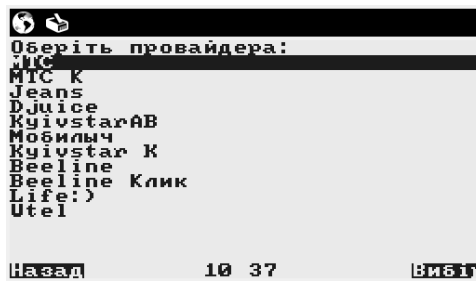


Рис. 4 Вибір оператора мобільного зв'язку

Ці налаштування є достатніми для підключення та функціонування GSM/GPRS модему. У випадках, якщо після встановлення потрібних налаштувань зв'язок з інтернет відсутній, звертайтеся до працівників авторизованих СЦО, з якими укладений договір на обслуговування ЕККР.

6.6 Друк документів із КСЕФ


При друці документів з КСЕФ, касовий апарат перевіряє достовірність інформації на носії. При успішному проходженні перевірки друкуються копії документів. При помилці проходження перевірки достовірності інформації на звіті перед документом буде надруковано повідомлення «Помилка перевірки МАС», як представлено в прикладі на Рис. 5 нижче. При виникненні такої помилки зверніться до ЦСО.

МІНІ-ФП 82.01	
УКРАЇНА М.КИЇВ	
ПН 123456789012	
ТОВ ЮНІСІСТЕМ	
ЗВІТ ДОКУМЕНТІВ З НОСІЯ	
Помилка перевірки МАС	
ПН 123456789012	
Булочка «Малютко»	0,99 А
СУМА	0,99
ПДВ А 20,00%	0,16
Додатковий збір А 2,00%	0,02
ГОТІВКА	1,00
ЗДАЧА	0,01
КАСИР	/1/
№0000000125 24-10-2013 12:47:15	
ФН 9876543210	


Соте овочеве	15,22 А
СУМА	15,22
ПДВ А 20,00%	2,50
Додатковий збір А 2,00%	0,25
ГОТІВКА	20,00
ЗДАЧА	4,78
КАСИР	/1/
№0000000126 24-10-2013 15:33:23	
ФН 9876543210	
-- КІНЕЦЬ ЗВІТУ --	
Дякуємо за покупку!	
ЗАВЖДИ РАДІ ВАМ	
ПР8201100354	
24-10-2013	17:59:26
ФН 9876543210	
НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	

Рис. 5 Звіт документів з носія при відсутності або пошкодженні SAM – модуля


7 СВІТЛОДІОДНА ІНДИКАЦІЯ

Світлодіод  сигналізує про стан та джерело живлення.

Стан	Опис індикації
Пристрій вимкнений або знаходиться в режимі сну.	Світлодіод погашений
Живлення здійснюється від блоку живлення.	Світлодіод світиться постійно.

Світлодіод  сигналізує про помилку, що виникла, або про очікування ЕККР дій оператора в результаті помилки, що виникла в ЕККР. Опис індикації всіх станів помилок наведено нижче в таблиці.

Стан	Опис індикації
Нормальне функціонування, помилок немає.	Світлодіод погашений.
Виникла помилка, РРО перебуває в стані очікування скидання помилки (наприклад, відсутній папір або живлення БЖ нижче/вище допустимого).	Світлодіод загоряється до усунення помилки (при цьому, звучить короткочасний звуковий сигнал). Світлодіод гаситься, коли помилка усунена.

Світлодіод  сигналізує про стан підключення до мережі передачі даних і стан зв'язку з Інтернет.

Стан	Опис індикації
Модуль доступу в мережу не виявлений, вимкнений або знаходиться на стадії ініціалізації.	Світлодіод погашений.
Модуль доступу в мережу підключений, знаходиться в робочому стані, але не виконані апаратні умови доступу в інтернет (не встановлено SIM-картку, не підключений Ethernet-кабель, кабель підключений, але інше мережеве обладнання відключене).	Світлодіод погашений.
Пристрій доступу в мережу знаходиться в робочому стані, всі апаратні умови виконані, але не виконані програмні умови доступу в інтернет (не знайдена GSM-мережу, немає покриття, не отримано IP-адрес по DHCP і т.д.).	Світлодіод блимає з періодом 1 с і коефіцієнтом заповнення 50%.
Є доступ в інтернет.	Світлодіод світиться постійно.
Здійснюється передача даних.	Світлодіод світиться 2,0 с та короткочасно згасає на 0,05 с.

8 ОПИС РЕКВІЗИТІВ РОЗРАХУНКОВИХ І ЗВІТНИХ ДОКУМЕНТІВ, ЩО ДРУКУЮТЬСЯ

Зразок чеку у нефіскальному режимі

МІНІ-ФП82.01	Атрибути
ЮНІСІСТЕМ	платника
*****	податків
Намисто біжутерія 38,63 А	Назва товару, вартість, код податку
#Коментар 1	Рядок коментарю
Каблучка срібна 100,00 Г	Назва товару, вартість, код податку
Кольє 3000,00 Д	Назва товару, вартість, код податку
Ланцюжок золотий 2500,00 Д	Назва товару, вартість, код податку
СУМА 5638,63	Сума до сплати
ПДВ А = 20,00%	Код, ставка, сума податку
ПДВ Г = 5,00%	Код, ставка, сума податку
ЗВІР Г = 10,00%	Код, ставка, сума збору
ПДВ Д = 20,00%	Код, ставка, сума податку
ЗВІР Д = 5,00%	Код, ставка, сума збору
КАРТКА 5500,00	Форма сплати та сума
ГОТІВКА 200,00	Форма сплати та сума
ЗДАЧА 61,37	Сума здачі
Касир /8/	Номер/ім'я касиру, який виконав операцію
ПР8201100310	Заводський номер
№ 0000000013 14-07-13 11:31:33	Номер чеку/звіту, дата, поточний час
ФН 0987654321	Фіскальний номер
НЕФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Ознака фіскального чеку

Зразок фіскального чеку

МІНІ-ФП82.01	Атрибути
ЮНІСІСТЕМ	платника
*****	податків
ПН 123456789012	Податковий номер
ЛАСКАВО ПРОСИМО!	Початкове повідомлення
КАСИР Кравчук	Касир, ім'я касира
Намисто біжутерія 38,63 А	Назва товару, вартість, код податку
#Коментар 1	Рядок коментарю
Каблучка срібна 100,00 Г	Назва товару, вартість, код податку

Кольє	3000,00 Д	Назва товару, вартість, код податку
Ланцюжок золотий	2500,00 Д	Назва товару, вартість, код податку

СУМА	5638,63	Сума до сплати
ПДВ А = 20,00%	6,44	Код, ставка, сума податку
ПДВ Г = 5,00%	4,35	Код, ставка, сума податку
ЗБІР Г = 10,00%	8,69	Код, ставка, сума збору
ПДВ Д = 20,00%	880,00	Код, ставка, сума податку
ЗБІР Д = 5,00%	220,00	Код, ставка, сума збору

КАРТКА	5500,00	Форма сплати та сума
ГОТІВКА	200,00	Форма сплати та сума
ЗДАЧА	61,37	Сума здачі
Касир	/8/	Номер/ім'я касиру, який виконав операцію
	ПР8201100310	Заводський номер
	№ 0000000015 14-07-13 13:43:19	Номер чеку/звіту, дата, поточний час
	ФН 0987654321	Фіскальний номер
	ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Ознака фіскального чеку
		Логотип

Зразок видаткового чеку

МІНІ-ФП82.01		Атрибути
ЮНІСІСТЕМ		Платника
*****		Податків
ПН 123456789012		Податковий номер
ЛАСКАВО ПРОСИМО!		Початкове повідомлення
#Коментар		Рядок коментарю
Каблучка срібна	100,00 Г	Назва товару, вартість, код податку

СУМА 100,00		Сума до виплати
ПДВ Г = 5,00%	4,35	Код, ставка, сума податку
ЗБІР Г = 10,00%	8,69	Код, ставка, сума збору

ГОТІВКА	100,00	Форма виплати та сума
Касир	Кравчук	Номер/ім'я касиру
	ДЯКУЄМО ЗА ПОКУПКУ	Заклучне повідомлення
	ПР8201100310	Заводський номер
	№ 0000000017 14-07-13 16:34:39	Номер чеку/звіту, дата, поточний час
	ФН 0987654321	Фіскальний номер
	ВИДАТКОВИЙ ЧЕК	Ознака видаткового чеку
		Логотип.

Зразок денного звіту з обнулінням (звіт Z1)

МІНІ-ФП 81.01		Атрибути
ТОВ ЮНІСІСТЕМ		Платника
*****		Податків
ПН 123456789012		Податковий номер
Z ЗВІТ ДЕННИЙ № 0053		Назва звіту

СУМА ПРОДАЖ	2999,00	Сума продаж
ГОТІВКОЮ	2999,00	Загальна сума, сплачена готівкою

В СЕЙФІ		Наявність в касі
ГОТІВКА	5638,63	

	ПС № 2 14-05-2014	Тип податку
	ПДВ ВКЛЮЧЕНО ДО ЦІНИ	
	ДОДАТКОВІ ЗБОРИ ДОЗВОЛЕНО	
	ПДВ ІЗ УРАХУВАННЯМ	
	ДОДАТКОВОГО ЗБОРУ	
ПДВ А = 20,00%		Код і ставка податку
ЗБІР А = 10,00%	ЗБІР	Код і ставка додаткового збору

ПДВ Б = 15,00%		Код і ставка податку
ЗБІР Б = 5,00%	ЗБІР	Код і ставка додаткового збору

ПДВ В = 10,00%		Код і ставка податку
ЗБІР В = 4,00%	ЗБІР	Код і ставка додаткового збору

ПДВ Г = 5,00%		Код і ставка податку
ЗБІР Г = 10,00%	ЗБІР	Код і ставка додаткового збору

ПДВ Д - БЕЗ ПДВ		Код і ставка податку
ЗБІР Д = 1,00%	ЗБІР	Код і ставка додаткового збору

ПДВ Е - БЕЗ ПДВ		
ОБІГ А	100,00	Денний обіг по податковій групі
ПДВ А	16,67	
ЗБІР А	7,58	
ОБІГ Б	200,00	Денний обіг по податковій групі
ПДВ Б	26,09	Код ПДВ та сума
ЗБІР Б	8,28	Код збору та сума
ОБІГ В	300,00	
ПДВ В	27,27	
ЗБІР В	10,49	
ОБІГ Г	400,00	
ПДВ Г	19,05	
ЗБІР Г	7,47	
ОБІГ - БЕЗ ПДВ	1999,00	
ОБІГ Д	999,00	
ЗБІР Д	9,89	
ОБІГ Е	1000,00	
ОБІГ	2999,00	Загальний обіг по за зміну
ПДВ	89,08	Сума податку
ЗБІР	43,71	Сума збору
ПОВЕРНЕННЯ	0,00	Сума у видаткових чеках
КАСОВИХ ЧЕКІВ	1	Кількість чеків за зміну
ВИДАТ. ЧЕКІВ	0	Кількість видаткових чеків
ІНІЦІАЛІЗАЦІЙ	0	
ОСТАННІЙ ЧЕК	10	Номер останнього чеку
ЗВІТ НУЛЬОВАНО ФІСКАЛЬНИЙ ЗВІТ ДІЙСНИЙ		
ЗАГАЛЬНІ СУМІ З ФП		
ОБІГ	5099,00	
ПДВ	371,89	
ЗБІР	43,71	
ПОВЕРНЕННЯ	0,00	
ПДВ	0,00	
ЗБІР	0,00	
Касир	/8/	Номер/ім'я касиру, який виконав операцію
14-05-2014	ПР8201100310	Заводський номер
	19:27:17	Номер чеку/звіту, дата, поточний час
	ФН 0987654321	Фіскальний номер
	ФІСКАЛЬНИЙ ЧЕК	Ознака фіскального чеку
		Логотип

Зразок 1 чеку про відправлення КЗІ

ID_SAM	0000000001	
ID_DEV	0092274709	
Час блокування	12:17:37 30.02.2015	Встановлений час блокування РРО у випадку якщо всі пакети даних не будуть передані до встановленого часу
ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ ВИКОНАНА		
Пакети даних:		
Останній	459	Кількість пакетів, які підготовлені до відправлення.
Останній переданий	427	Кількість вже відправлених пакетів.

Зразок 2 чеку про відправлення КЗІ

ID_SAM	0000000001	
ID_DEV	0092274709	
Час блокування	не встановлено	Всі пакети відправлені, час блокування не визначений

ПЕРСОНАЛІЗАЦІЯ ВИКОНАНА

Пакети даних:

Останній	478
Останній переданий	478

Кількість пакетів, які підготовлені до відправлення
Кількість вже відправлених пакетів.

9 ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ РОБОТИ ТА НАЛАШТУВАННЯ ЕККР

Для впровадження ЕККР до програмного комплексу клієнта необхідно використовувати динамічну бібліотеку. Її можна завантажити з сайту виробника, разом з програмою для демонстрації функціональних можливостей ЕККР при роботі з зовнішнім ПЗ клієнта через файл бібліотеки.

Також ЕККР можна підключити ЕККР не використовуючи динамічну бібліотеку, а використовувати власне ПЗ клієнта для роботи з ЕККР. Для цього можна використовуючи опис протоколу обміну між ЕККР та ПК с переліком команд, що знаходиться на сайті виробника, написати (запрограмувати) драйвер роботи ЕККР з ПК. Таким чином ЕККР можна підключити до програмного комплексу, що працює під керуванням ОС відмінних від MS Windows.

Для налаштування параметрів ЕККР (встановлення заголовку чека, параметрів друку, тощо), для демонстрації роботи через протокол обміну — можна використовувати спеціальне програмне забезпечення Uniproг. Нову версію ПЗ можна завантажити з сайту виробника.

10 МАРКУВАННЯ ТА ОПЛОМБУВАННЯ

Маркування реєстратора нанесено на таблички, розміщені на корпусі ЕККР.

Маркування кнопки нанесено безпосередньо на кнопки, яка розміщується на панелі управління.

Методи та місця опломбування реєстратора приведені в технічному паспорті виробу (3.021.083 ПС).

11 ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ ТА ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Під час експлуатації ЕККР потребують виконання технічного обслуговування яке пов'язано з недопусканням виникнення несправностей, а у разі їх виникнення — поточного ремонту та відновлення працездатності приладу.

Поточний ремонт виконується спеціалістами ЦСО, з яким користувач уклав договір на технічне обслуговування та виконання поточного ремонту.

Результати проведення поточних ремонтів мають бути відмічені у відповідному розділі паспорта ЕККР 3.021.083 ПС.

Види, періодичність та об'єм технічного обслуговування реєстратора.

Встановлюються такі види технічного обслуговування:

ТО-Е — щоденне технічне обслуговування (поточне);

ТО-М — щомісячне технічне обслуговування;

ТО-Е проводиться касиром до початку роботи і включає в себе виконання таких робіт:

- перевірку відсутності пошкоджень пломби та засобів контролю на корпусі реєстратора;
- проведення зовнішнього огляду на предмет цілісності корпусу реєстратора, видалення пилу, бруду та інших сторонніх предметів, що заважають роботі принтера;
- перевірку надійності підключення реєстратора до блоку живлення та блоку живлення до мережі 220 В;
- перевірку відповідності дати і часу на індикаторі реєстратора.

ТО-М проводиться спеціалістом сервісного центру і включає в себе роботи без розпломбування реєстратора:

- перевірку зовнішнього вигляду реєстратора на наявність пломби та засобів контролю на корпусі реєстратора;
- перевірку цілісності з'єднувачів на корпусі;
- перевірку працездатності автообрізувача;
- перевірку наявності та цілісності ножа для відриву чеку;
- очищення принтера від пилу, бруду та частинок паперу касової стрічки;
- перевірку відповідності дати і часу на індикаторі реєстратора.

Виконання всіх видів ТО є обов'язковим як для користувачів реєстратора, так і для спеціалістів сервісних центрів.

12 ПОРЯДОК ПЕРЕВІРКИ ВІДПОВІДНОСТІ РЕЄСТРАТОРІВ, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ В ЕКСПЛУАТАЦІЇ, КОНСТРУКТОРСЬКО-ТЕХНОЛОГІЧНІЙ ТА ПРОГРАМНІЙ ДОКУМЕНТАЦІЇ ВИРОБНИКА

Перевірка типу реєстраторів, що перебувають в експлуатації, на відповідність конструкторсько-технологічній та програмній документації виробника проводиться спеціалістами ЦСО.

При цьому перевіряється:

- опломбування реєстраторів згідно з 3.021.083 ПС;
- версія програмного забезпечення згідно з п. 6.3.1.3 цієї «Настанови» (підпункт 2 «Тести» головного меню, пункт «Тест принтеру»);
- тип блоку живлення згідно з 3.021.083 ПС;
- системна плата (схеми живлення, схеми управління друкуючим механізмом, інтерфейсні схеми та схеми індикаторів) згідно зі схемою 3.082.675 ЭЗ.

Перевірка фіскального блоку на відповідність схемі 3.082.675 ЭЗ проводиться лише з письмового дозволу регіонального органу ДФС України. Перевірка проводиться на рівні мікросхем.

Перевірка програмного забезпечення на ідентичність еталонному зразку здійснюється за допомогою програми верифікації. Програма записана на окремому носію, який може бути переданий по запиту.

13 ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОМИЛКИ

Таблиця 5

№	Найменування
10	Помилка вводу
11	необхідно виконати Z1-звіт
12	знижки/націнки заборонені
13	переповнення по чеку
14	команда заборонена
15	не зареєстрований касир
16	від'ємна сума
17	кількість товару від'ємна
18	час зміни вичерпано
19	невірний тип оплати
20	невірна або відсутня ціна
21	невірний параметр на вході команди
22	товар знаходиться у відкритому чеці, не можна редагувати.
23	некоректно запрограмований товар
24	невірний або відсутній штрих-код товару
27	некоректний або відсутній код товару
28	товар не ваговий(штучний)
29	ФП майже заповнена
30	ФП заповнена
31	пам'ять заповнена ініціалізацією
32	є відкладена операція, оплата заборонена
33	картку клієнта не прийнято
34	не вистачає грошей на здачу
35	заборонена комбінована оплата
36	невірний номер касира
37	місця недостатньо
38	немає місця в журналі
39	немає місця в базі товарів
40	немає місця в архіві
41	товар є комплекс
42	код не належить комплексу
43	ЕККР зайнятий і не може виконати команду
44	необхідно виконати Z1 звіт
45	невірний пароль касира
46	комплекс не можна продати
47	ціна товару вказана
48	скасування заборонене
49	продаж товару заборонена
50	помилка зчитування ФП
51	номер виробника невірний
52	помилка запису на флеш-карту
54	товар не можна видалити
55	немає даних ФП
56	невірний пароль податкового інспектора
57	невірний пароль адміністратора
58	невірний пароль старшого касира
79	дата сервісного обслуговування перевищена
80	помилка запису в ФП
81	помилка годинника реального часу
82	помилка даних в інтерфейсі
97	немає паперу